

Guía de la Asignatura

Ingeniería de Procesos de Negocio**Grado en Ciencia, Gestión e Ingeniería de Servicios. 3er curso.****1. Presentación**

El objetivo de esta asignatura es que el alumno adquiera los conocimientos fundamentales relacionados con la gestión de procesos de negocios en las organizaciones. Se espera que el alumno adquiera habilidades para la gestión de procesos de negocios y capacidades para la especificación, análisis y modelado de sistemas de gestión orientados a procesos.

En la asignatura se estudiarán diferentes técnicas y herramientas para el modelo de procesos de negocios, así como para su ejecución, monitorización y optimización. Algunos de los principales resultados de aprendizaje son:

- Capacidad comprender el proceso de análisis y desarrollo de sistemas de servicios conociendo las fases del ciclo de vida de las aplicaciones, productos y procesos relacionados con los servicios.
- Capacidad para analizar estructuras y procesos de negocio en el ámbito de servicios.
- Capacidad para gestionar cadenas de valor y coordinar negocios, proveedores de servicios y recursos de clientes.
- Capacidad para identificar y gestionar servicios y soluciones óptimas basadas en servicios para diferentes dominios del sector servicios.

Esta asignatura no tiene requisitos previos.

2. Créditos

El material de esta asignatura se ha elaborado tomando como base al siguiente trabajo, el cual se distribuye mediante licencia Creative Commons CC-BY y está disponible en <http://fundamentals-of-bpm.org/supplementary-material/>

M. Dumas, M. La Rosa, J. Mendling and H. Reijers. Fundamentals of Business Process Management, 2nd edition, Springer, 2018

De este modo, se ponen en práctica los principios de la cultura de la reutilización que permiten reelaborar materiales para mejorarlos, habiendo añadido además otros recursos complementarios de creación propia.

3. Guía docente

Puedes descargar la guía docente actualizada de la asignatura en el siguiente enlace: <https://gestion3.urjc.es/guiasdocentes/>

4. Profesores

- Juan Manuel Vara Mesa. Despacho 107B, Biblioteca, Móstoles.
- Francisco Javier Pérez Blanco. Despacho: 2012A, Ampliación de Rectorado, Móstoles.

5. Tutorías

- Miércoles de 09:00 a 11:00.
- Jueves de 15:00 a 17:00.
- Cualquier otro día, mediante cita previa.

6. Temario

- **Tema 1. Introducción.** Motivación de la asignatura y realización de un primer acercamiento a los contenidos a trabajar.
- **Tema 2. Identificación de procesos.** Conocimientos sobre cuáles son los procesos clave y aprender a identificarlos y orquestarlos en una arquitectura de procesos para una organización.
- **Tema 3. Modelado básico de procesos.** Introducción a los conceptos básicos del modelado de procesos de negocio con BPMN (Business Process Modeling Notation).
- **Tema 4. Modelado avanzado de procesos.** Introducción a los conceptos avanzados del modelado de procesos de negocio con BPMN (Business Process Modeling Notation).

7. Evaluación

Convocatoria ordinaria:

- Práctica sobre gestión de procesos de negocio: 35%.
- Ejercicio sobre minería de procesos: 25%.
- Examen final sobre gestión de procesos de negocio: 40%.
- Participación en clase: $\pm 10\%$.
- Nota mínima en cada prueba: 4 puntos.

Convocatoria extraordinaria:

- Examen final sobre todos los contenidos de la asignatura.

8. Cronograma detallado

Fecha	Tema	Contenido	Materiales	Trabajo personal
ENERO				
Semana 1	Presentación.	Conocer con detalle el alcance y funcionamiento de la asignatura.	- Clase magistral - Diapositivas	- Asistir a la sesión - Recorrer el listado de materiales
Semana 2	Tema 1. Parte 1.	Importancia de la gestión de procesos de negocio.	- Clase magistral - Diapositivas	- Asistir a la sesión - Estudiar conceptos presentados - Repasar artículos adicionales
FEBRERO				
Semana 3	Tema 1. Parte 2.	Origen e historia de la gestión de procesos de negocio.	- Clase magistral - Diapositivas	- Asistir a la sesión - Estudiar conceptos presentados
Semana 4	Tema 1. Parte 3.	Elementos de la gestión de procesos de negocio.	- Clase magistral - Diapositivas - Enunciados ejercicios teóricos	- Asistir a la sesión - Estudiar conceptos presentados - Realizar los ejercicios propuestos
Semana 5	Tema 2. Parte 1.	Procesos clave: La fase de diseño.	- Clase magistral - Diapositivas - Enunciados ejercicios teórico/prácticos	- Asistir a la sesión - Estudiar conceptos presentados - Repasar artículos adicionales - Realizar los ejercicios propuestos
Semana 6	Tema 2. Parte 2.	Procesos clave: La fase de evaluación.	- Clase magistral - Diapositivas - Enunciados ejercicios teórico/prácticos	- Asistir a la sesión - Estudiar conceptos presentados - Repasar artículos adicionales - Realizar los ejercicios propuestos
MARZO				
Semana 7	Tema 2. Parte 3.	- Diseño de una arquitectura de procesos.	- Clase teórico/práctica - Diapositivas - Enunciados ejercicios teórico/prácticos	- Asistir a la sesión - Estudiar conceptos presentados - Realizar los ejercicios propuestos
Semana 8	Tema 3. Parte 1.	Primeros pasos con BPMN.	- Clase magistral - Diapositivas - Enunciados ejercicios teórico/prácticos	- Asistir a la sesión - Estudiar conceptos presentados - Repasar artículos adicionales - Realizar los ejercicios propuestos

Fecha	Tema	Contenido	Materiales	Trabajo personal
Semana 9	Tema 3. Parte 2.	Tipos de nodos.	- Clase magistral - Diapositivas - Enunciados ejercicios teórico/prácticos	- Asistir a la sesión - Estudiar conceptos presentados - Realizar los ejercicios propuestos
ABRIL				
Semana 10	Tema 3. Parte 3.	Elementos de información.	- Clase magistral - Diapositivas - Enunciados ejercicios teórico/prácticos	- Asistir a la sesión - Estudiar conceptos presentados - Realizar los ejercicios propuestos
Semana 11	Tema 3. Parte 4.	Descomposición de procesos.	- Clase teórico/práctica - Diapositivas - Enunciados ejercicios teórico/prácticos	- Asistir a la sesión - Estudiar conceptos presentados - Repasar artículos adicionales - Realizar los ejercicios propuestos
Semana 12	Tema 4. Parte 1.	Reutilización de procesos.	- Clase magistral - Diapositivas - Enunciados ejercicios teórico/prácticos	- Asistir a la sesión - Estudiar conceptos presentados - Repasar artículos adicionales - Realizar los ejercicios propuestos
Semana 13	Tema 4. Parte 2.	Eventos, excepciones y reglas de negocio.	- Clase magistral - Diapositivas - Enunciados ejercicios teórico/prácticos	- Asistir a la sesión - Estudiar conceptos presentados - Realizar los ejercicios propuestos
Semana 14	Tema 4. Parte 3.	Coreografías de procesos.	- Clase teórico/práctica - Diapositivas - Enunciados ejercicios teórico/prácticos	- Asistir a la sesión - Estudiar conceptos presentados - Repasar artículos adicionales - Realizar los ejercicios propuestos
MAYO				
Semana 15	Dudas y ejercicios.	Resolución de dudas sobre el contenido de la asignatura y realización de ejercicios de repaso.	- Clase de resolución de dudas/ejercicios - Enunciados ejercicios teórico/prácticos	- Asistir a la sesión - Plantear dudas de los contenidos vistos - Realizar los ejercicios propuestos
Por determinar	Examen y entrega de prácticas.	Conceptos presentados y desarrollados en la asignatura	Examen. Tarea de Aula Virtual	- Completar el examen propuesto. - Entregar la práctica final

