

INNoVaServ

Ingeniería de Procesos de Negocio

Grado en Ciencia, Gestión e Ingeniería de Servicios. 3er curso.

INNoVaServ es un entorno de modelado para el diseño de servicios que permite trabajar, de manera integrada, con varias notaciones para el modelado de negocio y de procesos, en contraposición a otras herramientas que dan soporte una única técnica de modelado. Esto permite llevar a cabo el diseño de un servicio desde sus fases de concepción, en las que se describe la idea de negocio, hasta la especificación de los procesos que permiten ponerla en marcha, utilizando para ello una única herramienta.

Hasta la fecha, INNoVaServ incluye las técnicas Business Model Canvas (BMC), e³value, Service Blueprint (SBP), Process Chain Network (PCN) y Business Process Model and Notation (BPMN). De este modo, además de posibilitar construir modelos gráficos para las notaciones mencionadas, INNoVaServ también incluye un panel de control o *dashboard* mediante el que es posible invocar la generación parcial de modelos en una determinada notación, a partir de modelos elaborados con otras notaciones, así como la generación de modelos de traza que explicitan las relaciones entre los elementos de los modelos de entrada y salida. Estas transformaciones están basadas en un exhaustivo análisis previo de las relaciones y correspondencias existentes entre las diferentes notaciones soportadas. Adicionalmente, INNoVaServ también automatiza tareas como la validación y corrección automática de los modelos construidos.

Con todo lo anterior, INNoVaServ es utilizado para la impartición de contenidos y realización de ejercicios en la asignatura Ingeniería de Procesos de Negocio del Grado en Ciencia, Gestión e Ingeniería de Servicios, ya que facilita en gran medida la comprensión de diferentes técnicas de modelado a partir de otras ya conocidas.