

ANEXO 1: CAMPAÑA DE BIENVENIDA LOYCUS

La recompensa de Bienvenida es un incentivo que Loycus da al usuario para conseguir su activación tras la agregación de su banco.

A continuación, se da una breve explicación del proceso de dicha campaña y cómo funciona en la aplicación:

1. Home, cómo funciona y recompensa bienvenida

Una vez que el usuario haya realizado el primer paso en la aplicación (registro) y el permiso de notificaciones (iOS y Android) el usuario aterrizará en el apartado home de la aplicación.

El primer contenido que verá será el acceso a la información de ¿Cómo funciona?, este es un tutorial para mostrar el uso de la aplicación.

Tras esta información, tendremos la card de “Recompensa de Bienvenida”. A partir de aquí se empieza un flujo con el objetivo de conseguir que el usuario conecte su banco a la aplicación ofreciéndole a cambio su primera recompensa. Todo el proceso queda explicado en los siguientes puntos:

2. Los nuevos usuarios podrán conseguir:

- Recompensa de bienvenida: Recompensa de 1€.
- Recompensa de bienvenida más viralización: Podrán sumarse a la bienvenida 2€ más si el usuario introduce el código amigo de otro usuario, haciendo una recompensa total de 3€.

Las recompensas de bienvenida y viralización se pueden reservar durante 48 horas en caso de no añadir un banco en ese plazo, pero se podrán solicitar nuevamente.

Condiciones:

Las condiciones para ganar recompensas de bienvenida son:

- Ser un nuevo usuario.
- Haber añadido un banco.
- No haber realizado una compra.

Todos los usuarios que realicen una compra no podrán solicitar ni la recompensa de bienvenida ni la de viralización.

3. Acceso:

- Home: Cuando sea un nuevo usuario o tenga la recompensa de bienvenida reservada podrá acceder desde la card habilitada en la home.

- Perfil del usuario: Desde la sección de “Invita a tus amigos” se abrirá la ventana de bienvenida. Si el usuario ya ganó la recompensa de bienvenida se le abrirá la pantalla para añadir el código amigo.

3. Card Recompensa de Bienvenida

Aparecerá en la home tras el módulo “Cómo funciona”. Se mostrará a:

- Usuarios anónimos. Al pulsar les llevará a Login/Registro.
- Usuarios recién registrados. Al pulsar se abrirá el apartado de bienvenida.
- Usuarios que hayan solicitado los 3€, abandonen el proceso de agregación y tengan la recompensa reservada. Se les mostrará la card durante 72 horas. Al pulsar irán al apartado recordatorio del reservado de los 3€.

5. La card dejará de aparecer cuando:

- El usuario haya ganado la recompensa de bienvenida
- El usuario haya realizado una compra

Al pulsar en la card se le mostrará el botón de recompensa de Bienvenida.

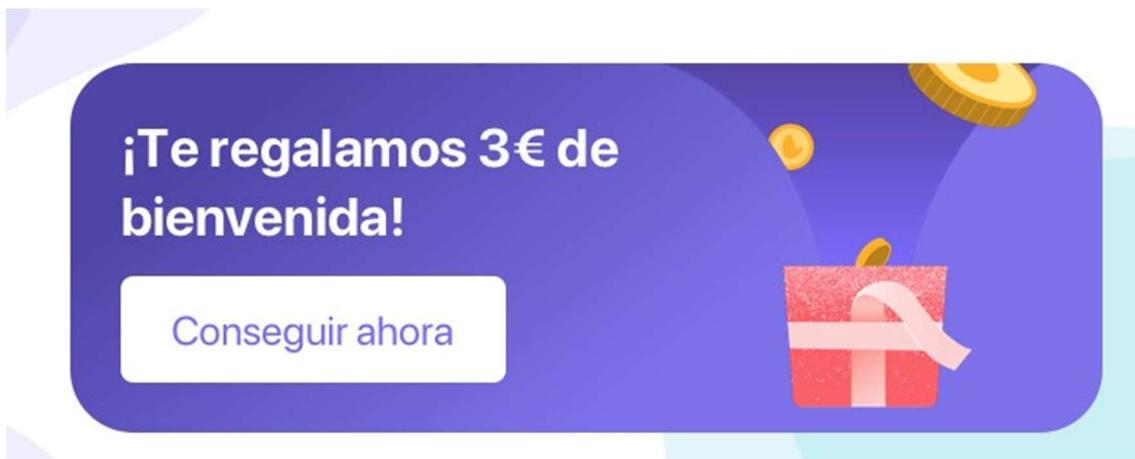


Ilustración 1: botón para conseguir 3€ de bienvenida en Loycus

6. Card Recompensa de Bienvenida reservada

La recompensa de bienvenida estará reservada cuando:

- El usuario haya interrumpido el proceso de agregación del banco.
- El usuario haya realizado una agregación con resultado erróneo.

La recompensa estará reservada un máximo de 72 horas. Al pulsar en la card se le mostrará el botón de recompensa de bienvenida específica para los casos de recompensas reservadas. El importe que mostramos en la card de bienvenida variará si el usuario añadió un código amigo o no:

- Si el usuario no añadió el código amigo le informaremos que tiene pendiente 1€.
- Si el usuario añadió el código amigo le informaremos que tiene pendiente 3€.

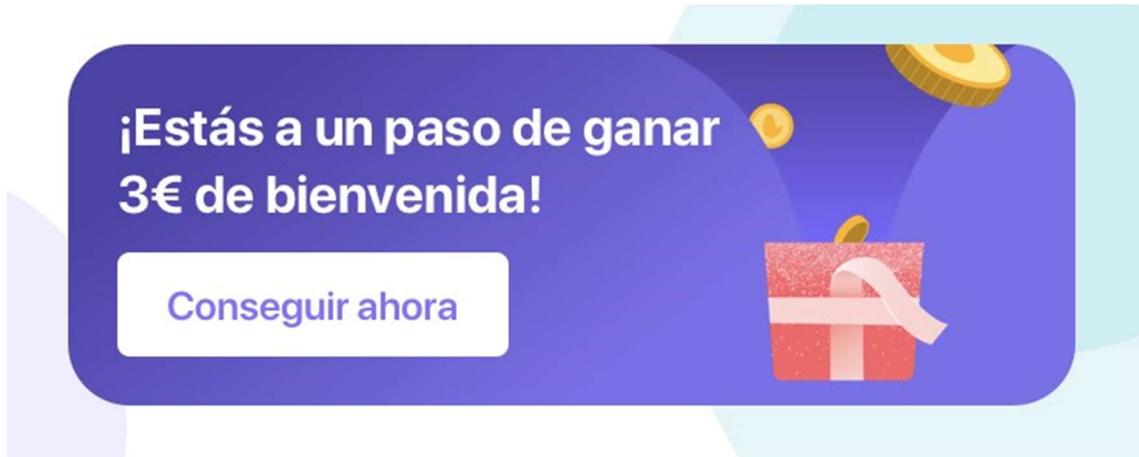


Ilustración 2: Botón de recordatorio al usuario para conseguir los 3€ de bienvenida

7. Apartado Recompensa de Bienvenida

En esta pantalla el usuario podrá solicitar la recompensa de bienvenida. Le invitamos a hacer su primer swipe y que se familiarice con el gesto que hará para registrar sus compras. También le ofrecemos la posibilidad de aumentar la recompensa a 3€ con el campo de código amigo.

Al hacer swipe el usuario accederá a la agregación bancaria. A partir de aquí se hará la solicitud de los 3€ y se reservará la recompensa.

¿Cuándo mostrarla?

A usuarios registrados que aún no han ganado la recompensa cada vez que abran la aplicación, accedan a la home y pasen 2 segundos.

- Al pulsar en la card de bienvenida.
- Al pulsar desde el acceso del perfil de usuario si el usuario aún no ha ganado la recompensa.

9. En el caso de los usuarios anónimos:

- No ven el apartado de bienvenida a los 2 segundos de entrar en la aplicación.
- Al pulsar en la card de bienvenida le mostraremos el Login/Registro.

- Una vez registrado verá la modal de bienvenida. Si accede a la aplicación pero aún tiene la recompensa de bienvenida pendiente irá a la pantalla de agregación bancaria, pero si ya la ganó en su día regresará a la home.

10. Acción apartado de Bienvenida:

- Al pulsar sobre el aspa de cierre regresará a la pantalla desde la que accedió.
- Al pulsar en toda la celda de ¿Tienes un código? Se abrirá la pantalla para añadir el código amigo.
- Si el usuario añade un código amigo válido, regresará al apartado de bienvenida con el código del amigo aplicado. Viralización con código amigo.
- Al hacer swipe se abrirá la pantalla de la agregación bancaria (el paso de agregación bancaria se podrá ver en detalle en el anexo 3).

11. Test A/B: experimento finalizado

Objetivo: conseguir que más usuarios pulsen en la opción de añadir un código amigo.

Tras analizar los resultados se comprueba que el objetivo de añadir un código amigo alcanza mejores resultados con la propuesta B (ver la siguiente imagen):

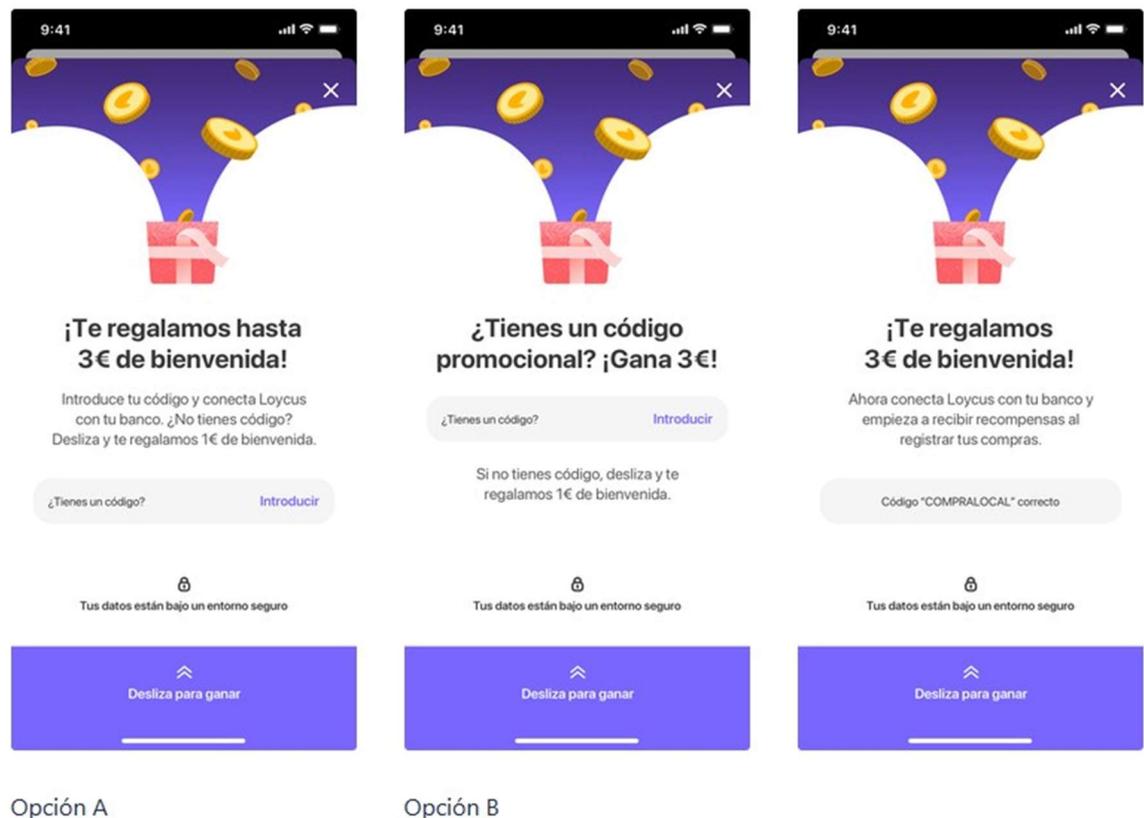


Ilustración 3: diferentes accesos desde la aplicación para ganar los 3€ de bienvenida

12. Modal recompensa de bienvenida reservada

¿Cuándo mostrarla?

- Si el usuario decide abandonar el proceso de agregación que le mostramos tras hacer swipe en la modal de recompensa. Le mostraremos la modal de recompensa encolada para informarle de que tiene un máximo de 72h para terminar la agregación.
- Cada vez que abra la aplicación, acceda a la home y pasen 2 segundos.
- Siempre que el usuario pulse en la card de los 3€, en la home y la recompensa esté reservada.

Acciones:

- El botón de Conectar banco accede al agregador bancario.
- El botón secundario de Ahora no cierra la modal y regresa a la pantalla anterior.

13. Notificación recompensa pendiente

Al usuario que tenga reservada la recompensa se le envía una notificación push para recordarle que aún está pendiente. Se enviará a las 24 horas de la solicitud.



Ilustración 4: Notificación en la aplicación de recompensa pendiente

14. Confirmación recompensa de Bienvenida

- En Android mostramos una modal para informar al usuario de la cantidad que ha ganado y dos textos informativos, uno sobre dónde puede encontrar la recompensa y otro sobre la retirada. Ambos nos sirven para informar a los usuarios nuevos sobre el funcionamiento de la aplicación.
- En iOS mostramos una nueva propuesta, una modal que incluye el importe de la recompensa y además se aprovecha el momento para recomendar cuatro negocios e incentivar que el usuario empiece a registrar sus compras.
- Al pulsar en la card de un negocio se accede al perfil del negocio con el listado de puntos de venta ordenados por cercanía al usuario. En caso de que el usuario no tenga los permisos de ubicación activos, le mostraremos la petición en una modal nativa para poder ofrecerle los puntos de venta por cercanía en el listado.
- Al pulsar en Ver más recompensas se accederá al listado de negocios recomendados, el mismo listado al que se llega con la acción de Ver más del módulo de negocios recomendados de la home.

Tabla de objetivo y métricas del apartado de confirmación

Métrica unitaria	Datos
Accesos a los PV's elegidos	
Accesos a "mis recomendados"	
Mejoras de la activación del usuario	Junio: 1243 usuarios activados de 2045 registros. El % de activación está entorno al 60%

Flujo de confirmación

En la siguiente página se muestra el flujo de confirmación de la obtención de los 3 euros de recompensa:

FUENTE DE INFORMACIÓN

La información de este anexo es propia de la empresa Loycus de Informes y documentos internos a la empresa.