



**TRABAJO FIN DE GRADO  
GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA  
CURSO ACADÉMICO 2023-2024  
CONVOCATORIA ORDINARIA**

**HABILIDADES SOCIALES EN EL AULA**

**AUTOR: Laguna Tamayo, David  
DNI: 71368973L**

En Madrid, a 18 de mayo de 2024

# ÍNDICE

<b>RESUMEN</b> .....	3
<b>ABSTRACT</b> .....	3
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	4
<b>Estructura:</b> .....	4
<b>Justificación:</b> .....	4
<b>OBJETIVOS</b> .....	5
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	6
<b>¿Qué son las habilidades sociales?</b> .....	6
<b>Tipos de habilidades sociales:</b> .....	6
<b>Breve reseña histórica sobre el estudio de las habilidades sociales en el ámbito educativo:</b> .....	9
<b>Estudio de las habilidades sociales, principales teorías:</b> .....	10
<b>Habilidades sociales y rendimiento académico:</b> .....	12
<b>Desarrollo de las habilidades sociales como mejora de la inteligencia emocional:</b> .....	13
<b>Causas más relevantes en el desarrollo de las habilidades sociales:</b> .....	14
<b>Programas educativos sobre el desarrollo de las habilidades sociales:</b> .....	15
<b>Desafíos actuales respecto al desarrollo de habilidades sociales:</b> .....	18
<b>Papel del docente:</b> .....	19
<b>PROPUESTA DE INTERVENCIÓN</b> .....	20
<b>Introducción</b> .....	20
<b>Contenidos:</b> .....	21
<b>Objetivos:</b> .....	22
<b>Competencias trabajadas en la propuesta de intervención:</b> .....	22
<b>Metodología:</b> .....	22
<b>Desarrollo de la propuesta de intervención:</b> .....	23
<b>EVALUACIÓN:</b> .....	32
<b>CONCLUSIONES:</b> .....	34
<b>Bibliografía:</b> .....	35

## RESUMEN

Las habilidades sociales, son las referidas a las relaciones interpersonales. Estas habilidades incluyen la comunicación verbal y no verbal, la empatía, la cooperación o la resolución de conflictos, entre otras. Dichas habilidades son una herramienta esencial para conseguir una inteligencia emocional positiva, lo que nos ayuda a mejorar como personas en todos los aspectos de nuestra vida. Numerosos estudios han demostrado que un desarrollo satisfactorio de las habilidades sociales está relacionado con el éxito académico, con una mejora de las relaciones personales, con una menor incidencia del comportamiento y con el bienestar del individuo. Por el contrario, la incapacidad para desarrollar estas habilidades origina diferentes problemas en el aula y en la vida cotidiana, generando en el individuo malas experiencias y frustraciones. Por todo ello, el sistema educativo actual debe propiciar herramientas para desarrollar las habilidades sociales de los niños.

El presente trabajo se centra en la importancia de las habilidades sociales en la educación primaria, analizando los factores que influyen en su desarrollo, las principales teorías psicológicas que las sustentan y las estrategias educativas más efectivas para fomentarlas. A través de este estudio, se pretende proporcionar una comprensión profunda de cómo las habilidades sociales contribuyen al desarrollo integral de los niños y ofrecer una propuesta de intervención para su implementación en el aula.

**Palabras clave:** habilidades sociales, bienestar, desarrollo, propuesta de intervención y educación primaria.

## ABSTRACT

Social skills refer to interpersonal relationships. These skills include verbal and non-verbal communication, empathy, cooperation, and conflict resolution, among others. These abilities are essential tools for achieving positive emotional intelligence, which helps us improve as individuals in all aspects of our lives. Numerous studies have shown that satisfactory development of social skills is related to academic success, improved personal relationships, reduced incidence of behavioral problems, and individual well-being. Conversely, the inability to develop these skills leads to various problems in the classroom and daily life, causing negative experiences and frustrations for the individual. Therefore, the current educational system must provide tools to develop children's social skills.

This work focuses on the importance of social skills in primary education, analyzing the factors that influence their development, the main psychological theories that support them, and the most effective educational strategies to promote them. Through this study, it aims to provide a deep understanding of how social skills contribute to the overall development of children and offer an intervention proposal for their implementation in the classroom.

**Keywords:** social skills, well-being, development, intervention proposal, primary education.

# INTRODUCCIÓN

## **Estructura:**

Este trabajo contiene diferentes partes: introducción, objetivos, marco teórico, propuesta de intervención y conclusiones. Tanto en la información obtenida para la introducción como para el marco teórico se utilizan fuentes actuales (que no tengan más de veinte años); sin embargo, en el apartado *“Breve reseña histórica sobre el estudio de las habilidades sociales en el ámbito educativo”* es inevitable contar con algunas fuentes históricas que proporcionan información sobre el estudio de las habilidades sociales a lo largo de las décadas.

## **Justificación:**

Tradicionalmente, la educación se ha centrado en la enseñanza de los contenidos teóricos más que en aquellos relacionados con el conocimiento y crecimiento personal. Durante siglos se ha enfocado la educación hacia el desarrollo práctico del individuo, pasando por alto la importancia de las relaciones personales y las emociones de los alumnos. Por esta razón, en las últimas décadas han comenzado a aumentar los estudios acerca de la importancia de las relaciones personales de los niños, donde entra el bienestar emocional y las habilidades sociales.

El desarrollo de habilidades sociales en la educación primaria es fundamental para el crecimiento integral de los estudiantes, pues estas competencias no solo facilitan la interacción social efectiva, sino que también potencian el rendimiento académico y el bienestar emocional. Según Bisquerra (2017), las habilidades sociales permiten a los individuos relacionarse de manera satisfactoria y efectiva con los demás, lo cual es esencial en el contexto educativo.

La capacidad de los niños para resolver conflictos, comunicarse verbal y no verbalmente, y trabajar en equipo son aspectos críticos que deben ser desarrollados desde edades tempranas. Freire García y Carrillo López (2011) destacan que estas habilidades no son innatas, sino que se aprenden y perfeccionan a lo largo del tiempo mediante la práctica y la interacción social. Además, López López (2005) subraya la importancia de una intervención educativa intencionada para fomentar estas competencias, especialmente en un entorno escolar.

La falta de habilidades sociales puede llevar a dificultades en la convivencia escolar y en el rendimiento académico. Muñoz, Povedano, y Gázquez (2020) señalan que los estudiantes con habilidades sociales bien desarrolladas tienden a tener mejores resultados académicos y una adaptación más positiva al entorno escolar. Asimismo, Parra (2016) argumenta que el desarrollo socioemocional es crucial para prevenir problemas como el acoso escolar y para promover un ambiente de aprendizaje seguro y positivo.

En el contexto actual, donde la interacción digital también juega un papel importante, es necesario incluir en el currículo escolar programas que aborden el desarrollo de estas habilidades desde una perspectiva integral. González y Domínguez (2016) enfatizan el rol de la familia y la escuela como agentes principales en el desarrollo de estas competencias, sugiriendo una colaboración estrecha entre ambos para maximizar el impacto educativo.

Aunque para muchos investigadores el desarrollo de las habilidades sociales y el trabajo emocional de los niños tiene grandes beneficios y es necesario en las aulas, se pueden encontrar también algunas perspectivas contrarias a estas ideas. Reeve (2006) argumenta que el tiempo en el aula debe centrarse en enseñar conocimientos y habilidades académicas básicas, como matemáticas, ciencias y lengua, que consideran más esenciales para el éxito futuro de los estudiantes, además, otros autores como Cohen (2006) creen que el trabajo social y emocional en las aulas es costoso y los colegios carecen de recursos para poder implementar medidas.

Contrariamente a estas ideas, Bisquerra y López (2010) argumentan a favor de la educación emocional, utilizando herramientas como el desarrollo de habilidades sociales. Ellos sostienen que la educación emocional facilita la regulación de emociones negativas en los niños y previene conductas de riesgo, como el abuso de drogas, la depresión y la violencia. Además, proporciona estrategias efectivas para enfrentar desafíos como la pérdida familiar, el bajo rendimiento académico o la separación de los padres (López Cassá et al., 2010). Estas perspectivas muestran cómo la educación emocional se aplica a situaciones reales, ayudando a los educadores a manejar conflictos cotidianos y superar obstáculos (López Cassá et al., 2010). Así, el desarrollo de habilidades sociales e inteligencia emocional es crucial para un desarrollo integral, ofreciendo herramientas prácticas para afrontar la vida con éxito.

Por todas las razones anteriores, en el presente Trabajo de Fin de Grado se pretende abordar el desarrollo de las habilidades sociales desde un sentido práctico, en el día a día, dejando espacio para el diálogo y la acción. Dentro de las aulas se producen multitud de conflictos tanto a nivel individual como a nivel grupal, en ellos, las habilidades sociales se convierten en una de las herramientas más útiles para afrontar estas situaciones y son indispensables para crecer en sociedad y desarrollarse como persona.

Así, el fin último de este trabajo es profundizar en el ámbito de las habilidades sociales y el bienestar emocional del alumnado del segundo curso de Educación Primaria desde un sentido práctico y funcional, ampliar los conocimientos sobre el mismo, y realizar una propuesta de intervención con el objetivo de familiarizarse con esta área de conocimiento y contar con ella en la futura práctica docente.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general:**

- Diseñar una propuesta de intervención para ofrecer una alternativa en el desarrollo de habilidades sociales en educación primaria.

### **Objetivos específicos:**

- Valorar la importancia de trabajar las habilidades sociales en el sistema educativo.
- Ampliar conocimientos sobre las habilidades sociales y su relación con la educación de los niños.
- Investigar sobre los factores influyentes en el desarrollo de las habilidades sociales.
- Diseñar una propuesta de intervención aplicable al segundo ciclo de educación primaria.

# MARCO TEÓRICO

## ¿Qué son las habilidades sociales?

El concepto de habilidades sociales resulta algo complejo de definir, ya que no se encuentra un consenso en la comunidad científico-social, por esta razón es necesario considerar las definiciones que pueden darnos diferentes expertos.

En primer lugar, está la definición de las habilidades sociales que da el académico Yanorki Costales Ramos, que dice que las habilidades sociales pueden definirse como capacidades que nos permiten relacionarnos apta y satisfactoria con otras personas (Costales, 2014). Entre estas habilidades sociales encontramos algunas como la empatía, la cooperación o la resolución de conflictos (Costales, 2014).

En segundo lugar, Caballo, en la que expresa que las habilidades sociales se definen como un conjunto de conductas que un individuo lleva a cabo en un contexto interpersonal en el que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de una manera adecuada a dicho contexto (Caballo, 2007).

En tercer lugar, se encuentra la definición que proporciona el psicólogo estadounidense Daniel Goleman, que define las habilidades sociales como la capacidad de entender y manejar las relaciones interpersonales de manera efectiva, y que cree que estas habilidades son necesarias para tener éxito en las relaciones interpersonales (Goleman, 2006).

En cuarto lugar, se tiene en cuenta la definición que se da en un estudio realizado por la universidad de Señor de Sipán, en Chiclayo, que define las habilidades sociales como un conjunto de capacidades y destrezas que implican un enlace del entorno socio-afectivo de una persona. Estas capacidades y destrezas abarcan los siguientes componentes: autoestima, asertividad, toma de decisiones, empatía y manejo de emociones (Bances, 2019).

Por último, es importante nombrar la definición que da Muñoz en 2018, el cual define las habilidades sociales como comportamientos aprendidos que las personas utilizan en situaciones interpersonales para lograr recompensas del entorno o disminuir las consecuencias negativas del mismo.

Aunque cada fuente puede dar su propia definición, se observa una relación entre todas, por eso, aunque existan diferentes definiciones, el concepto de habilidades sociales no es abstracto y cada una de estas definiciones aporta elementos valiosos para entender y desarrollar habilidades sociales en diferentes contextos, subrayando su importancia en la interacción efectiva y el bienestar personal.

## **Tipos de habilidades sociales:**

Al no existir un consenso en la definición de las habilidades sociales, tampoco se puede encontrar un consenso en la clasificación de las mismas. Por eso hay que considerar diferentes clasificaciones que se ofrecen sobre las habilidades sociales, y poder así obtener una idea más aguda de los tipos que existen.

El doctor en psicología Vicente Caballo, realiza una clasificación detallada de las habilidades sociales en su libro "Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales" (Caballo, 2007), en el que se ven los siguientes tipos:

- **Habilidades de relación interpersonal básica:** como iniciar y mantener conversaciones o escuchar activamente, lo que es necesario para mantener un aprendizaje óptimo.
- **Habilidades para hacer frente a situaciones:** como pedir favores, decir no, expresar y recibir críticas y manejar conflictos. Esto está sujeto a las competencias de liderazgo que se buscan trabajar en primaria.
- **Habilidades alternativas a la agresión:** como negociar o evitar situaciones conflictivas. Estas habilidades también están relacionadas con el liderazgo, además de estar relacionadas con la organización.
- **Habilidades para planificar:** como resolver problemas, o tomar decisiones.
- **Habilidades relacionadas con los sentimientos:** como expresar sentimientos positivos y negativos de manera apropiada. La gestión de las emociones es esencial en el desarrollo humano y esto es algo que se debe trabajar desde una edad temprana.

Otra clasificación que se puede encontrar sobre estas habilidades es la que ofrecen Freire y Carrillo en su obra “Habilidades sociales y comunicación”, en el que tratan de diferenciar entre varios tipos de habilidades sociales centrándose en la interacción social (Freire & Carrillo, 2011). Diferencian tres tipos:

- **Habilidades de comunicación verbal:** por ejemplo, la capacidad de hacer y contestar preguntas.
- **Habilidades de comunicación no verbal:** por ejemplo, el uso adecuado del contacto visual o las expresiones faciales.
- **Habilidades de interacción interpersonal:** por ejemplo, la cooperación.

Estos tres tipos de habilidades sociales son necesarias desarrollarlas en los niños. También nos encontramos con la clasificación de habilidades sociales de otra doctora, esta vez, en economía, un campo donde las habilidades sociales resultan demasiado útiles. Esta doctora es María Teresa López López, que además es experta en políticas sociales y de familias. En su obra “Habilidades sociales en la infancia y la adolescencia” propone una clasificación que se centra en el desarrollo del niño (López, 2005), lo que resulta muy interesante en este trabajo:

- **Habilidades de juego y cooperación:** como la capacidad de participar en juegos grupales o cooperar con otros, algo que se busca potenciar en los niños.
- **Habilidades de autoafirmación y autonomía:** la capacidad de tomar decisiones, expresar opiniones, y actuar de manera independiente. Estas habilidades son necesarias para fomentar entre otras cualidades el pensamiento crítico de los niños.
- **Habilidades de resolución de conflictos:** como mediar en disputas, y buscar soluciones pacíficas.
- **Habilidades de comunicación y lenguaje:** como el desarrollo del lenguaje verbal y no verbal.

Se pueden encontrar otras clasificaciones similares a las mencionadas anteriormente, como la que dan Hofmann y Passmore (2020) o la que da Butler (2014); sin embargo, aunque estas clasificaciones sean parecidas a las anteriores, ambas cuentan con un tipo de habilidad diferente al resto, la habilidad del control o manejo de la ansiedad. Los tres autores en su clasificación hablan de esta habilidad social, que se basa en dominar

técnicas de relajación o de control del estrés (Hofmann & Passmore, 2020) (Butler, 2014).

A nivel internacional existen diferentes clasificaciones sobre las habilidades sociales, las cuales cuentan con gran afinidad a las clasificaciones anteriores y han supuesto grandes aportaciones en el campo de la psicología. Por ejemplo, Garaigordobil (2015), expone una categorización de habilidades sociales que abarca aptitudes comunicativas, habilidades para resolver conflictos interpersonales, capacidades para afrontar situaciones sociales desafiantes, habilidades para manifestar emociones y habilidades para regular las emociones. También podemos encontrar otras clasificaciones como la de Matson y Shoemaker (2011) en la que enfatizan en incluir en su clasificación de habilidades sociales una separación entre las habilidades verbales y no verbales.

Como se observa, muchos autores han clasificado los tipos de habilidades sociales, no solo los mencionados en este apartado, sino otros que realizan clasificaciones similares a las mencionadas, y en todas las clasificaciones se pueden observar varias similitudes, lo que hace ver, que las habilidades sociales son capacidades más concretas de lo que se podía pensar.

Se podría afirmar que en la educación primaria, independientemente de la categorización que realicemos, las habilidades sociales más relevantes y las que se pueden trabajar en el aula serían la resolución de conflictos, la cooperación y el trabajo en equipo, la asertividad, la empatía, la comunicación tanto verbal como no verbal, el autocontrol y la escucha activa.

A continuación, se realiza una breve descripción de cada una de estas habilidades con el fin de entender correctamente cada una de ellas y poder así hacer una idea más concreta de lo que se deben trabajar con los niños:

**Empatía:** la empatía implica percibir los estados emocionales de los demás, experimentar emociones similares y responder de manera adecuada a esas emociones (Bisquerra, 2009). Esta es una habilidad social necesaria para la vida, la falta de empatía nos convierte en personas egoístas incapaces de “echar una mano” a los demás, la falta de empatía nos dificulta las interacciones sociales y el bienestar emocional (Bisquerra, 2010).

**Resolución de conflictos:** el conflicto es la discrepancia entre dos o más intereses simultáneos que en ocasiones conducen a un estado de tensión emocional (Caperna, 2016). El conflicto no es algo malo, es una situación que nos obliga a superarnos y que siempre nos deja un aprendizaje, es algo esencial a trabajar en educación primaria ya que ayudará a los niños cuando crezcan.

**Cooperación y trabajo en equipo:** la cooperación es el proceso de trabajar conjuntamente con otras personas para alcanzar objetivos comunes, es una habilidad esencial en la educación emocional, ya que permite a las personas colaborar de manera eficaz, desarrollando un entorno de aprendizaje armonioso y enriquecedor (Bisquerra, 2010). La cooperación y el trabajo en equipo en el aula promueven un clima de aprendizaje positivo y facilitan el desarrollo de habilidades emocionales y sociales en los niños (Cohen, 2014).

**Comunicación:** la comunicación implica el intercambio de mensajes utilizando un sistema de símbolos compartido entre la persona que emite el mensaje y aquella que lo recibe. (Real Academia Española [RAE], 2024). Dentro de la comunicación, se

distinguen dos grandes tipos, la comunicación verbal y la comunicación no verbal. Bisquerra (2010) describe la comunicación verbal como el uso de palabras y lenguaje hablado o escrito para transmitir un mensaje. Es un proceso que implica tanto la emisión como la recepción de información, y es fundamental para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales. Caballo (2007) define la comunicación no verbal como el conjunto de señales que enviamos a través de nuestro cuerpo, la expresión facial, el contacto visual, los gestos, y la proxémica (uso del espacio), que complementan o sustituyen a las palabras en la comunicación interpersonal. Tanto la comunicación verbal como la no verbal son necesarias en las interacciones personales, por lo que es necesario trabajar con los niños los dos tipos de comunicación.

**Asertividad:** una persona asertiva es alguien que comunica sus ideas con convicción y confianza, mientras muestra respeto por las opiniones de los demás (RAE, 2024). La asertividad permite a los niños expresar sus necesidades y deseos de manera efectiva, lo que mejora su autoestima y confianza en sí mismos (Caballo, 2007). Esta habilidad es necesaria para poder desarrollar otras habilidades sociales como la comunicación o la cooperación y el trabajo en equipo.

**Autocontrol:** el autocontrol es la capacidad de dominar los impulsos y reacciones propias (RAE, 2024). Esta habilidad es necesaria trabajarla en los niños ya que está relacionada con el éxito académico, la prevención de conductas problemáticas y el cuidado de las relaciones personales (González & Domínguez, 2016).

**Escucha activa:** según Bermejo (2006), la escucha activa es "una técnica de comunicación que requiere atención plena y empatía, permitiendo comprender tanto el contenido como las emociones del interlocutor". La escucha activa ayuda a los niños a mejorar su capacidad de comunicación, lo que les permite entender mejor a sus compañeros y adultos, y expresarse de manera más efectiva (Bermejo, 2006). Esta habilidad social es muy necesaria durante toda la etapa educativa de los niños, ya que una escucha activa permite que las clases resulten más productivas y facilitan el posterior trabajo en casa. 3

### **Breve reseña histórica sobre el estudio de las habilidades sociales en el ámbito educativo:**

A principios del siglo XX, la educación se centraba principalmente en el desarrollo de habilidades académicas y cognitivas, buscando de esta forma el desarrollo del individuo (Durkheim, 1961); no obstante, a medida que iban pasando las décadas y avanzando los estudios acerca del desarrollo de los niños, el aspecto social empezó a tomar cada vez más peso en la educación. La evolución del estudio sobre las interacciones sociales en el ámbito educativo ha seguido el proceso que se explica a continuación.

En la década de 1920 y 1930, el psicólogo estadounidense John Dewey fue uno de los primeros en destacar la importancia de la interacción social en la educación. Dewey argumentó que la escuela debía ser una comunidad donde los estudiantes aprendieran a vivir en sociedad a través de la colaboración y el diálogo (Dewey, 1938).

Durante las décadas de los años 60 y 70, la corriente de la psicología humanista, liderada por figuras como Carl Rogers y Abraham Maslow, enfatizó la relevancia del crecimiento personal y social. Rogers introdujo conceptos como la empatía y la comunicación auténtica, los cuales se convirtieron en los cimientos de la enseñanza de habilidades sociales (Rogers, 1961).

Más tarde, en las décadas de los años 80 y 90, la noción de inteligencia emocional comenzó a cobrar notoriedad gracias a Daniel Goleman que popularizó este concepto con su obra "Inteligencia Emocional", sosteniendo que la inteligencia emocional es igual de crucial que el coeficiente intelectual para el éxito en la vida. Goleman resaltó destrezas como la autoconciencia, el autogobierno, la empatía y las habilidades sociales (Goleman, 1995).

En la década de los 2000, la investigación sobre habilidades sociales en la educación se ha intensificado. Rafael Bisquerra ha sido un pionero en el ámbito de la educación emocional en el mundo hispanohablante. Bisquerra (2010) ha defendido la necesidad de integrar la educación emocional en el currículo escolar para desarrollar competencias sociales y emocionales en los estudiantes.

Actualmente, se reconoce que las habilidades sociales son esenciales para el éxito académico y personal. Las políticas educativas en muchos países han comenzado a incluir programas de desarrollo socioemocional que buscan enseñar habilidades como la empatía, la resolución de conflictos y la comunicación asertiva desde una edad temprana (Bisquerra, 2010; Parra, 2016).

La evolución del estudio sobre el desarrollo de habilidades sociales nos proporciona actualmente las herramientas necesarias para poder crear intervenciones educativas con las que obtengamos resultados satisfactorios en base a nuestros objetivos.

### **Estudio de las habilidades sociales, principales teorías:**

Los niños pueden desarrollarse de maneras muy distintas y la forma en que cada uno lo hace ha sido objeto de análisis en muchas ocasiones para mejorar la comprensión y el aprendizaje en las aulas. Numerosos autores han determinado que las interacciones sociales son esenciales en este desarrollo y han abordado este tema tan complejo mediante la creación de una serie de teorías, como las que se ven a continuación.

#### **Teoría del aprendizaje social**

Inicialmente esta teoría fue propuesta por Albert Bandura y después se extendió a otras investigaciones más recientes. El nombre de esta teoría nace de la relación entre el entorno social con el aprendizaje de los niños. Los individuos al fin y al cabo somos seres sociales, y observamos e imitamos modelos de conducta. Según Bandura (2011), los niños aprenden comportamientos sociales en los entornos en los que viven; primero en el hogar al observar a sus padres y segundo en la escuela a través de sus compañeros y maestros. La teoría del aprendizaje social hace un énfasis en la importancia del cuidado de los entornos educativos; deben ser espacios en los que los estudiantes puedan observar y practicar habilidades sociales en contextos reales (Bandura, 2011). Así, las relaciones más cercanas de los niños y el apoyo que reciban, ya sea por parte de los docentes o en el entorno doméstico, determinará su forma de aprender y desarrollarse.

#### **Enfoque de la inteligencia emocional**

Esta teoría de la inteligencia emocional fue conocida gracias a Daniel Goleman. Lo que plantea este nuevo enfoque es la existencia de una interconexión entre las habilidades emocionales y las sociales. Para Goleman hay una inteligencia emocional que es

fundamental para el desarrollo de las competencias sociales porque hace a los individuos ser capaces de reconocer, entender y controlar o manejar sus emociones y las del resto (Goleman 2011); de tal modo que, frente a determinados problemas o situaciones que cada uno nos podemos encontrar, la inteligencia emocional es la que nos permitirá afrontarlos. Esta teoría trasladada al aula demuestra la relevancia de tratar con los alumnos la gestión de emociones porque siendo capaces de analizar las mismas aprenderán a identificar y gestionar diferentes situaciones.

### **Teoría de la competencia social**

Siguiendo con la dinámica de la importancia de las interacciones sociales se desarrolla esta teoría de la competencia social centrada en la capacidad de que los individuos interactúen de manera adecuada y eficaz en los distintos contextos sociales. Como Monjas (2010) define las habilidades sociales son comportamientos aprendidos que las personas utilizan en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzadores ambientales o reducir castigos ambientales. Es decir, las habilidades sociales no son rasgos de la personalidad de cada persona, sino que son comportamientos o destrezas que se aprenden y que se pueden potenciar. Esta teoría resalta la importancia tanto de enseñar habilidades específicas - la comunicación, la empatía y la resolución de conflictos- como de perfeccionar habilidades ya existentes, desde una edad temprana (Monjas, 2010).

### **Enfoque socioemocional integrado**

La importancia que a través de los distintos estudios se ha demostrado que tienen las emociones en el proceso de aprendizaje, ha hecho que la educación cada vez se enfoque más en la parte emocional. En este contexto, recientemente ha aparecido un nuevo enfoque, el enfoque socioemocional integrado, que ha ganado mucha atención ya que ha integrado los elementos de la teoría del aprendizaje social con los de la teoría de la inteligencia emocional. Lo que se plantea según Weissberg et al. (2015). El desarrollo de competencias socioemocionales es fundamental no solo para el aprendizaje, sino también para lograr el éxito tanto en el ámbito académico como en el personal. Es esta la razón por la cual es necesario enfatizar la enseñanza de las habilidades sociales y emocionales de manera explícita en el currículo escolar, utilizando metodologías interactivas y participativas (Weissberg et al., 2015).

### **Enfoque del desarrollo relacional**

Por último, dentro de los estudios más recientes aparece el enfoque del desarrollo relacional promovido por Pianta y Hamre (2016). En él se destaca la importancia de las relaciones interpersonales de calidad en el aula para el desarrollo de habilidades sociales. Parte de la base de que nuestro entorno más cercano (familia, compañeros, profesores, etc.) está directamente relacionado con nuestra forma de actuar y por eso las interacciones positivas con profesor y compañeros de clase son muy importantes para el desarrollo socio-emocional de los estudiantes. Pianta y Hamre abogan por la creación de ambientes escolares que fomenten relaciones de apoyo y respeto mutuo (Pianta & Hamre, 2016).

Estas teorías resaltan que el desarrollo de habilidades sociales es un proceso complejo influido por la interacción social, la observación, la seguridad emocional y las etapas del desarrollo cognitivo. El estudio de estas teorías y su correspondiente aplicación es

esencial a la hora de realizar una propuesta educativa relacionada con las habilidades sociales o la inteligencia emocional.

### **Habilidades sociales y rendimiento académico:**

El rendimiento académico es objeto de estudio desde hace muchos años, buscar las fórmulas para potenciar el desarrollo escolar lleva intrigando durante décadas a docentes, psicopedagogos, o cualquier persona relacionada con la educación. Desde el siglo XX, se han ido consiguiendo grandes avances acerca de los factores que influyen en el rendimiento académico. Entre ellos se encuentran factores culturales, socioeconómicos, motivacionales... y por supuesto, uno de los factores que se ha considerado importante en el rendimiento académico son las habilidades sociales.

Según González-Pienda et al. (2012), aunque en educación es importante tener en cuenta las diferencias entre individuos, no se puede negar que el ser humano es social y necesita comunicarse con otros seres humanos en todas las etapas de su vida. Por esta razón, numerosos estudios sobre el rendimiento académico se enfocan en el aspecto social de los alumnos, y no solo en factores individuales como el coeficiente intelectual.

En estos estudios, se pueden hallar algunos que se centran en la conexión entre las habilidades sociales y el desempeño académico.

Extremera y Fernández-Berrocal son algunos de los autores que han realizado estudios sobre la relación de las habilidades sociales y el rendimiento académico. Extremera y Fernández-Berrocal (2014) argumentan que la inteligencia emocional y las habilidades sociales son fundamentales para el éxito académico.

Además, Martínez-Otero y Yelmo (2018), defienden que existe una sólida correlación entre el desarrollo de habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes. Estos autores señalan que las habilidades sociales, como la comunicación efectiva, la cooperación y la resolución de conflictos, son fundamentales para el éxito en el ámbito educativo.

Por otro lado, Muñoz, Povedano, y Gázquez (2020) encontraron en su estudio que los estudiantes que poseen habilidades sociales bien desarrolladas tienden a tener un mejor desempeño académico. Estos autores sugieren que las habilidades sociales pueden influir positivamente en la motivación, el clima social y el aprendizaje cooperativo en el aula, lo que se traduce en un rendimiento académico más elevado.

Por último, de acuerdo con Rodríguez, Suárez, y Arias (2019), las habilidades sociales también desempeñan un papel importante en la prevención del acoso escolar y otros problemas de comportamiento en el contexto educativo. Estos autores sostienen que los estudiantes que carecen de habilidades sociales adecuadas pueden tener dificultades para relacionarse con sus compañeros y maestros, lo que aumenta su riesgo de sufrir acoso escolar y experimentar problemas académicos.

En resumen, el rendimiento académico ha sido objeto de estudio durante décadas, se han logrado grandes avances en la identificación de los factores que influyen en él. Entre estos factores, las habilidades sociales han emergido como un factor fundamental para el éxito académico. La investigación muestra que las habilidades sociales, como la comunicación efectiva, la cooperación o la resolución de conflictos, mejoran el

desempeño académico y crean un entorno de aprendizaje más motivador y colaborativo, por lo que es incoherente no trabajar el desarrollo de las habilidades sociales en los niños.

Para terminar, el último factor que influye de manera significativa en el desarrollo de las habilidades sociales son las características individuales del niño. En este factor juega un papel importante la inteligencia emocional, cuando el niño maneja de manera óptima sus emociones o las del resto logra unos mejores resultados en sus interacciones sociales (Guillén & León, 2017).

Es importante tener todos estos factores en cuenta a la hora de realizar una propuesta de intervención educativa, y apoyarse en los mismos con el fin de lograr el bienestar de los niños.

### **Desarrollo de las habilidades sociales como mejora de la inteligencia emocional:**

La inteligencia emocional es un concepto introducido por Daniel Goleman en la década de 1990 que explica el mismo autor a lo largo de diferentes estudios. La inteligencia emocional implica reconocer, comprender y manejar nuestras emociones y las de los demás de manera eficaz. Esta capacidad se divide en competencias como la autoconciencia, el autocontrol, la empatía y las habilidades sociales (Goleman, 2006).

También aparecen otras definiciones similares de inteligencia emocional en los últimos años, como la que ofrecen Brackett, Rivers y Salovey (2011), para ellos, la inteligencia emocional se refiere a la habilidad para reconocer, absorber, entender y gestionar tanto las emociones personales como las de los demás. Esta capacidad es esencial durante la infancia, ya que los niños están en constante interacción con su entorno y necesitan herramientas para gestionar diferentes situaciones.

La mejora de la inteligencia emocional tiene beneficios en los niños como la autorregulación, que es una habilidad importante muy importante. Los niños que pueden regular sus emociones tienen más probabilidades de comportarse de manera adecuada en diversas situaciones (Mestre, Guil, Lopes, Salovey & Gil-Olarte, 2006). Por ejemplo, un niño que ha aprendido a controlar su enojo puede evitar reaccionar de forma impulsiva en una disputa con un compañero de clase.

El desarrollo y la mejora de las habilidades sociales están estrechamente vinculados con el bienestar emocional, ya que una buena competencia social puede reducir el estrés, aumentar la autoestima y fomentar un mayor nivel de bienestar en la vida (Bisquerra, 2010).

Esto lo han demostrado numerosos estudios como el realizado por Baker, Smith, Harris, Holt-Lunstad y Stephenson (2015), que sugiere que las habilidades sociales están asociadas con una mejor salud mental y una mayor satisfacción con la vida. Este estudio también dice que las personas con habilidades sociales desarrolladas tienen una mayor capacidad para resolver conflictos en su vida, ya que poseen la capacidad de observar las circunstancias con perspectiva.

Otro estudio sobre habilidades sociales e inteligencia emocional es el realizado por Goleman (2006) que los niños que han trabajado satisfactoriamente estas habilidades tienen un mayor control sobre sí mismos y muestran de manera notable muchos menos problemas de conducta.

Además, autores como Bisquerra (2010), defienden la necesidad de integrar la educación emocional en el currículo escolar, ya que ayudan a los niños a desarrollar competencias sociales y emocionales. La enseñanza de habilidades emocionales puede contribuir al bienestar de los estudiantes al capacitarlos para gestionar sus emociones y relaciones de manera más efectiva (Bisquerra, 2010).

Estos estudios dejan clara la necesidad de trabajar en educación primaria las habilidades sociales, es una responsabilidad que tienen las personas relacionadas con la educación, porque cuidar las competencias sociales de los niños es sinónimo de cuidar la salud mental de los mismos, y una buena salud mental es la base para un desarrollo óptimo de los estudiantes y, sobre todo, es la base para poder alcanzar cualquier objetivo en la vida evitando frustraciones.

### **Causas más relevantes en el desarrollo de las habilidades sociales:**

Anteriormente, en este trabajo, se explica que son las habilidades sociales, que tipos de habilidades sociales existen y la importancia de desarrollarlas; sin embargo, es necesario hablar de los factores que influyen en el desarrollo de estas habilidades para conseguir realizar un análisis más profundo sobre este tema y poder así producir una aplicación más correcta en un programa educativo.

Dentro de los factores que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales existen factores familiares, escolares, individuales o relacionados con la interacción entre pares.

Para empezar, están los factores familiares, la calidad de las interacciones familiares, el estilo de crianza y el apoyo emocional proporcionado por los padres son esenciales para que los niños adquieran habilidades sociales adecuadas (González & Domínguez, 2016). Los niños desarrollan estas habilidades sociales a través de la observación e imitación de modelos familiares, lo que es crucial para el niño pues la familia es el primer el medio social en el que una persona se desarrolla (Hughes & Ensor, 2011).

En cuanto al factor escolar, destaca la aportación Ortega y Mora-Merchán (2008), que destacan el entorno escolar ya que ofrece múltiples oportunidades para la interacción social y el aprendizaje de normas y valores sociales. Esto se debe a que los niños deben comunicarse efectivamente, resolver conflictos, tomar decisiones grupales y trabajar juntos hacia objetivos comunes (Ortega & Mora- Merchán, 2008).

Otro factor a destacar es la relación con los pares, según la investigación de “Frontiers in Psychology” las interacciones con iguales permiten a los niños desarrollar diferentes habilidades como la empatía, la cooperación y el trabajo en equipo ya que los compañeros ofrecen diferentes situaciones de interacción (Frontiers in Psychology, 2024).

No es ningún secreto que el mundo actual funciona en base a la tecnología, es algo inevitable, no se puede vivir en esta sociedad sin ser parte de la digitalización. Por eso, uno de los elementos clave en el crecimiento cognitivo de los niños es la tecnología, convirtiéndose en un aspecto esencial para su desarrollo. Las tecnologías pueden tener tanto consecuencias positivas como negativas en el desarrollo cognitivo, todo depende de la frecuencia y el uso que se les dé (Rideout, Foehr & Roberts, 2010). También se ha criticado el uso de las tecnologías en niños para realizar tareas múltiples, ya que esto dificulta la capacidad de atención y el aprendizaje (Kirschner, 2017). Teniendo en cuenta estos estudios y muchos otros, hay que tener cuidado con el uso de tecnologías en niños; sin embargo, las tecnologías pueden ayudar a optimizar el aprendizaje y no se le puede dar la espalda a la digitalización porque sería darle la espalda al mundo.

### **Programas educativos sobre el desarrollo de las habilidades sociales:**

A lo largo de los años, diversos programas educativos han sido diseñados para abordar y mejorar las habilidades sociales en los niños, estos programas han supuesto una gran aportación en el ámbito de la educación y el trabajo de las habilidades sociales en los niños. A continuación, se explican algunos programas educativos que tienen relación con esta área.

#### **Programa de Competencia Social (PCS)**

El Programa de Competencia Social (PSC) es una intervención educativa diseñada para desarrollar habilidades sociales y emocionales en niños y adolescentes. Este programa se implementa generalmente en entornos escolares y se centra en mejorar la competencia social y emocional de los estudiantes para promover un mejor rendimiento académico y relaciones entre personas que sean más satisfactorias (Consejería de Desarrollo Educativo y Formación Profesional, 2024).

Entre sus objetivos se encuentran buscar el desarrollo de habilidades sociales como, las habilidades de comunicación (verbal y no verbal), la asertividad o la resolución de conflictos.

El PSC utiliza una combinación de métodos didácticos y prácticos, incluyendo juegos de rol, discusiones en grupo y actividades cooperativas. Los programas suelen ser implementados por profesores y psicólogos escolares que han recibido formación específica en el programa (Consejería de Desarrollo Educativo y Formación Profesional, 2024).

Este programa tiene múltiples beneficios como la mejora de la convivencia y la reducción de conductas negativas o la mejora de la cooperación y el trabajo en equipo.

#### **SECOND STEP**

Second Step es un proyecto de educación tanto emocional como social desarrollado por Committee for Children. Fue creado con el propósito de fomentar el crecimiento de las destrezas sociales y emocionales en niños desde la etapa preescolar, ayudándoles a tomar decisiones en diversas situaciones y a resolver conflictos (Committee for Children, 2023). El programa se centra en la prevención de la violencia y el acoso escolar a través del fortalecimiento de habilidades sociales como la empatía, el

autocontrol, y la resolución de problemas.

El programa utiliza una combinación de lecciones en el aula, actividades prácticas, discusiones en grupo y materiales multimedia. Los maestros reciben capacitación y recursos para implementar el programa de manera efectiva en sus aulas.

Second Step ha sido evaluado en numerosos estudios y ha demostrado ser efectivo en la mejora de las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes, así como en la reducción de los problemas del abuso escolar (Committee for Children, 2023).

### **Aventuras en Valores (Values Adventures)**

El programa "Aventuras en Valores" es una iniciativa educativa diseñada para promover el desarrollo de valores y habilidades sociales en niños de educación primaria. A través de una serie de actividades interactivas, cuentos y juegos, los estudiantes aprenden sobre la importancia de valores como el respeto, la responsabilidad, la empatía, la cooperación y la honestidad (Ministerio de Educación, 2020).

Los objetivos de este programa son fomentar el desarrollo de valores éticos y morales, mejorar las habilidades sociales y promover un ambiente positivo entre todos los niños del colegio.

El programa utiliza una metodología lúdica y participativa, donde los niños se involucran en actividades prácticas que refuerzan los valores enseñados. Las aventuras y los personajes de los cuentos sirven como modelos a seguir y facilitan la comprensión de conceptos abstractos a través de ejemplos concretos y situaciones cotidianas (Ministerio de Educación, 2020).

Encontramos numerosos beneficios en este programa como la mejora del clima escolar y reducción de conflictos, el aumento de la cooperación entre los estudiantes o el desarrollo de una mayor conciencia ética y social.

### **Programa KiVa**

KiVa es un programa de prevención del acoso escolar desarrollado en la Universidad de Turku en Finlandia. Su enfoque se basa en la investigación y está diseñado para ser implementado en escuelas de educación primaria y secundaria. KiVa se centra en la prevención del acoso escolar y en la intervención eficaz cuando el acoso ya ha ocurrido (University of Turku, 2023).

Sus objetivos son reducir el acoso escolar, creando estrategias efectivas para intervenir en casos de acoso y crear un ambiente seguro y respetuoso.

KiVa fusiona lecciones en clase, dinámicas en grupo y juegos virtuales con el fin de educar a los alumnos sobre el bullying escolar y cómo evitarlo. También incluye directrices para la intervención directa en casos de acoso y recursos para apoyar a las víctimas y cambiar el comportamiento de los agresores (University of Turku, 2023). El programa KiVa ha sido evaluado exhaustivamente y ha demostrado ser eficaz en la disminución del acoso escolar. Estudios realizados en diferentes países como el de Williford y Menéndez (2018) han mostrado una disminución significativa en los

incidentes de acoso escolar y mejoras en el bienestar general de los alumnos que forman parte del programa (University of Turku, 2023).

### **Programa Amistad (Friends Program)**

El Programa Amistad (Friends Program) es un programa de intervención basado en evidencia diseñado para prevenir y tratar la ansiedad y la depresión en niños y adolescentes. Desarrollado en Australia por la Dra. Paula Barrett, el programa se ha implementado en diversos países y ha sido adaptado para diferentes contextos culturales y educativos (Friends Resilience, 2023).

Entre sus objetivos se encuentran la reducción de la ansiedad y la depresión en los alumnos proporcionándoles las habilidades necesarias para manejar estas situaciones, crear un apoyo en el hogar y en el colegio.

El programa utiliza una combinación de sesiones grupales, actividades prácticas y tareas para llevar a casa. Se enfoca en enseñar técnicas cognitivas y conductuales, como la reestructuración cognitiva, la exposición gradual y el entrenamiento en relajación. El programa incluye materiales y guías tanto para los niños como para los padres y los maestros, lo que facilita su implementación en diferentes entornos (Friends Resilience, 2023).

Numerosos estudios han demostrado la efectividad del Programa Amistad en la reducción de los síntomas de ansiedad y depresión en niños y adolescentes. Ha sido reconocido por su enfoque basado en evidencia y su capacidad para ser adaptado a diversas poblaciones y contextos (Friends Resilience, 2023).

### **Responsive Classroom**

Responsive Classroom es un enfoque basado en la investigación para la enseñanza y la gestión del aula que se centra en el desarrollo de las competencias académicas, sociales y emocionales de los niños de educación primaria y secundaria. Fue desarrollado por el Northeast Foundation for Children en Estados Unidos y se utiliza ampliamente en escuelas de todo el mundo (Responsive Classroom, 2023).

Los objetivos de este programa son crear un ambiente de aula positivo, integrar el aprendizaje académico con el desarrollo de habilidades sociales y emocionales y promover la autonomía y la motivación intrínseca de los alumnos.

Responsive Classroom utiliza prácticas específicas que incluyen el Morning Meeting (Reunión de la Mañana), el establecimiento de reglas con participación de los alumnos, y el uso de lenguaje positivo del maestro. También se enfoca en la gestión del aula y la organización del entorno físico para apoyar el aprendizaje y el desarrollo social y emocional (Responsive Classroom, 2023).

La investigación ha mostrado que el enfoque Responsive Classroom mejora el rendimiento académico, las habilidades sociales y emocionales de los alumnos, y reduce los comportamientos problemáticos en el aula. Los maestros que utilizan este enfoque reportan una mayor satisfacción en su trabajo y un mejor clima en el aula (Responsive Classroom, 2023).

### **RULER**

El programa RULER, desarrollado por el Centro de Inteligencia Emocional de Yale, es un enfoque basado en la evidencia para la enseñanza de habilidades emocionales y sociales en el ámbito escolar (Brackett et al., 2019). RULER es un acrónimo que representa las cinco habilidades emocionales que el programa se propone desarrollar: Reconocimiento, Comprensión, Etiquetado, Expresión y Regulación de las emociones. RULER tiene objetivos como enseñar a los estudiantes a reconocer y comprender sus propias emociones y las de los demás o desarrollar estrategias efectivas para el autocontrol emocional.

El programa RULER se integra en el currículo escolar a través de una serie de lecciones y actividades diseñadas para todos los niveles educativos, desde la educación infantil hasta la secundaria. Utiliza herramientas como el "Mood Meter" (medidor de estado de ánimo) y el "Meta-Moment" (momento meta) para ayudar a los estudiantes a identificar y manejar sus emociones de manera efectiva (Brackett et al., 2019).

Este programa tiene numerosos beneficios como la mejora del rendimiento académico y el bienestar emocional de los niños, la reducción de problemas de comportamiento y el fortalecimiento de las habilidades sociales (Brackett et al., 2019).

### **Resumen de los diferentes programas:**

Estos programas han contribuido al desarrollo de habilidades sociales y a la inteligencia emocional en los niños. Cada programa cuenta con sus metodologías y con enfoques únicos que abordan diferentes aspectos del desarrollo social y emocional. La implementación de estos programas en el currículo escolar permite a los estudiantes aprender a manejar sus emociones, comunicarse de manera efectiva, resolver conflictos y trabajar en equipo, habilidades esenciales para su vida presente y futura.

Al considerar la implementación de una propuesta educativa para el desarrollo de habilidades sociales, es crucial tener en cuenta la diversidad de programas disponibles. Cada programa ofrece distintos enfoques y técnicas que pueden ser muy útiles en el sistema educativo. Para que estos programas sean efectivos, es necesario que los profesores se comprometan y reciban formación constante, además de contar con el respaldo de todos los miembros de la comunidad educativa. Solo a través de un enfoque integral y colaborativo se puede lograr el objetivo de formar individuos socialmente competentes, emocionalmente inteligentes y capaces de contribuir positivamente a la sociedad.

En definitiva, los programas educativos dedicados al desarrollo de habilidades sociales son una inversión esencial en la formación integral de los estudiantes. Al incorporar varios enfoques y metodologías, se asegura que todos los aspectos del desarrollo social y emocional se atiendan, proporcionando a los niños herramientas necesarias para enfrentar los desafíos de la vida.

### **Desafíos actuales respecto al desarrollo de habilidades sociales:**

Tras profundizar en el concepto de habilidades sociales, en los aspectos que influyen en ellas o en los diferentes programas propuestos para trabajar estas habilidades, es importante analizar los desafíos de la educación respecto al desarrollo de las habilidades sociales, así, se logra preparar a los docentes a crear una propuesta de intervención lo más cercana posible a la realidad.

Cuando hablamos de educación hablamos del entorno familiar, los niños pasan un número de horas en la escuela mucho menor al número de horas que pasan en sus casas, por esta razón la educación no puede abarcar de manera plena todas las capacidades del niño, la escuela es una herramienta para el desarrollo del niño, pero la gran parte de la responsabilidad cae sobre el entorno familiar (Bronfenbrenner & Morris, 2006). Las familias que presentan dinámicas disfuncionales, como falta de apoyo emocional o falta de comunicación, obstaculizan un adecuado desarrollo de las habilidades sociales (González & Domínguez, 2016). El desafío al que se enfrenta la educación en el desarrollo de las habilidades sociales respecto al entorno familiar es el de proporcionarle a los niños con mayores obstáculos familiares para desarrollar habilidades sociales unas herramientas adecuadas para alcanzar este desarrollo y potenciar así su educación.

El avance de la tecnología en los últimos años ha supuesto grandes cambios en las interacciones personales, abusar del uso de dispositivos digitales puede afectar de manera muy negativa en el desarrollo de las habilidades sociales, ya que se reduce el tiempo dedicado a las interacciones cara a cara, esto supone un desafío para la educación pues provoca que los niños se aíslen de las interacciones presenciales y dificulta el trabajo en el aula (Muñoz et al. 2020). Por esta razón, el desafío al que se presenta la educación respecto a la digitalización es al de fomentar un correcto uso de la tecnología en los niños, solo utilizándolo como una herramienta para mejorar la educación, pero sin abusar en exceso de su uso en las aulas.

El acoso escolar es uno de los desafíos a los que se enfrenta la educación. Algunas habilidades como la asertividad o la empatía, tienen relación con la prevención del acoso escolar en los estudiantes, ya que ayudan a estos a resolver conflictos de forma respetuosa (Parra, 2016). La educación tiene la obligación de ayudar en el desarrollo de las habilidades sociales porque es una herramienta que ayuda a frenar el acoso.

Otro desafío al que se enfrenta la educación en las aulas respecto al desarrollo de las habilidades sociales es tanto la diversidad cultural como la económica, los alumnos pueden poseer diferentes niveles en su desarrollo de las habilidades sociales debido a su origen, esto puede llegar a desencadenar conflictos en el aula (García & Carrillo, 2011).

Estos son los diferentes desafíos que enfrenta la educación hoy en día respecto al desarrollo de las habilidades sociales, la obligación de los docentes es familiarizarse con estos desafíos para desarrollar sus propuestas educativas. Se deben implementar medidas inclusivas que abarquen las diferencias entre los alumnos y promuevan el desarrollo de las habilidades sociales para mejorar el bienestar de los alumnos.

### **Papel del docente:**

El docente juega un papel fundamental en la educación, tienen una gran influencia sobre sus alumnos, no solo a nivel académico sino también a nivel socioemocional. Por esta razón, hay que destacar el papel de los maestros en el desarrollo de las habilidades sociales, ya que aparecen en diferentes puntos como los siguientes.

Los docentes proporcionan a sus alumnos experiencias sociales, crean un entorno seguro en el aula para que los alumnos se sientan cómodos expresándose tal y como son, por esto es crucial que los profesores integren el desarrollo de las habilidades sociales en el currículo para obtener así grandes beneficios (Bisquerra, 2011). Los

maestros deben aplicar el desarrollo de las habilidades sociales en sus intervenciones educativas, como trabajar en la cooperación o la resolución de conflictos (López & Recio, 2010).

A la hora de desarrollarse emocionalmente los niños necesitan el apoyo moral del profesor, estos deben crear un ambiente confortable para ayudarles a tener una mejor autoconfianza y gestionar correctamente sus emociones (Jennings & Greenberg, 2009).

Los maestros son un ejemplo a seguir para los alumnos, los niños mediante la imitación absorben el comportamiento del profesor para llevarlo a la práctica (Bisquerra, 2011).

Los maestros que demuestran una solidez en sus habilidades sociales enseñan de manera implícita a sus alumnos estas competencias (Jennings & Greenberg, 2009).

Por último, los docentes deben evaluar de manera regular las habilidades sociales y ofrecerles así una retroalimentación constructiva que les ayude a reflexionar y mejorar a nivel social (López & Recio, 2010).

Los docentes deben cumplir todos estos roles para influir de manera positiva en sus alumnos, de esta forma consiguen no solo un mejor rendimiento académico en los niños sino también una vida social mucho más satisfactoria.

## **PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

### **Introducción:**

El enfoque seleccionado para este proyecto es la propuesta de innovación, un estudio que implica la investigación, elaboración y desarrollo de un modelo práctico para abordar y satisfacer las necesidades de un grupo social específico.

Abordando la integración del desarrollo de las habilidades sociales en el entorno escolar, se reconoce la importancia de diseñar programas que fomenten el desarrollo de habilidades y competencias emocionales desde la infancia. El objetivo es que los niños aprendan a utilizar diferentes tipos de habilidades sociales, adaptándolas según el contexto y la situación. Por lo tanto, esta iniciativa surge como una propuesta para facilitar el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños, utilizando las habilidades sociales como herramienta.

Después de analizar en el marco teórico el concepto y la importancia de las habilidades sociales, así como los factores o las perspectivas futuras sobre este tema, se presenta a continuación, una propuesta de intervención enfocada al segundo curso de Educación Primaria.

El segundo curso de Educación Primaria es una edad muy buena para trabajar el desarrollo de las habilidades sociales, los niños ya llevan mínimo un año juntos en clase y pueden entrar con cierta facilidad en la dinámica; sin embargo, las actividades están pensadas para poder incluir a todos los alumnos sin necesidad de tener una buena relación entre ellos o sin conocerse demasiado, como podría ser el caso de un nuevo alumno.

Esta propuesta se realiza a lo largo de un trimestre, el más recomendable para llevarla a cabo sería el segundo, ya que el primero sirve de toma de contacto y el tercero está más enfocado a la finalización adecuada del curso. Cada parte de la propuesta cuenta con una duración diferente, lo necesario para trabajar e interiorizar cada habilidad social.

Se realiza una sesión semanal de esta propuesta, de esta forma la propuesta durará unas doce o trece semanas, con el objetivo de que con el paso de las semanas los alumnos vayan adquiriendo e interiorizando ciertos conceptos o habilidades y podamos ir detectando posibles conflictos en el aula para poder ir trabajando y mejorando la relación entre los alumnos.

Durante la implementación de la propuesta, se utilizarán una variedad de materiales y recursos didácticos, incluyendo ordenadores, cuentos, cartulinas y otros objetos para realizar manualidades. La diversidad de materiales contribuirá a mantener el interés y la participación activa de los alumnos, así como a adaptar las actividades a diferentes estilos de aprendizaje y necesidades individuales.

### **Contenidos:**

Los contenidos de esta propuesta están relacionados con las habilidades sociales. En cada parte de la propuesta se podrán encontrar diferentes contenidos como estrategias de ayuda y colaboración en contextos de juego y rutinas o técnicas para escuchar atentamente y responder adecuadamente.

Se pueden clasificar los objetivos elegidos para esta propuesta en dos grandes grupos:

<p style="text-align: center;"><b>Habilidades intrapersonales (autoconocimiento y autocontrol)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoconocimiento.</li> <li>• Concepto de empatía.</li> <li>• Perspectiva del otro.</li> <li>• Vocabulario emocional.</li> <li>• Atención plena.</li> <li>• Identificación de emociones.</li> <li>• Proceso de toma de decisiones en grupo.</li> <li>• Técnicas para expresar ideas claramente.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Habilidades interpersonales (relación con el otro)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición de asertividad, pasividad y agresividad.</li> <li>• Comunicación verbal.</li> <li>• Comunicación no verbal.</li> <li>• Relación entre comunicación verbal y no verbal.</li> <li>• El conflicto y tipos.</li> <li>• Herramientas para resolver conflictos.</li> <li>• Conocimiento de las habilidades sociales.</li> <li>• Trabajo en equipo para alcanzar objetivos comunes.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnicas para escuchar atentamente y responder adecuadamente.</li> <li>• Estrategias de ayuda y colaboración en contextos de juego y rutinas.</li> <li>• Habilidades para la cooperación.</li> <li>• Uso del lenguaje corporal para apoyar la comunicación.</li> </ul>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### **Objetivos:**

**Los objetivos más generales de esta propuesta de intervención son los siguientes:**

- Trabajar diferentes habilidades sociales.
- Ofrecer a los alumnos diferentes herramientas para la gestión emocional y la resolución de conflictos.
- Concienciar a los alumnos de la importancia de adquirir ciertas habilidades y conductas.

Cada parte de la propuesta tiene sus propios objetivos específicos, los cuales se indican más adelante, cada uno de los objetivos en su respectiva parte de la propuesta.

### **Competencias trabajadas en la propuesta de intervención:**

- Competencia social y ciudadana.
- Competencia en comunicación lingüística.
- Tratamiento de la información y competencia digital.
- Autonomía e iniciativa personal.

### **Metodología:**

Esta propuesta está formada por ocho partes, en las siete primeras partes se trabaja una habilidad social de manera directa y otras habilidades sociales de manera indirecta, la última sesión es para trabajar de manera directa todas las habilidades sociales a la vez, sirviendo como una herramienta para lograr una correcta evaluación de la siguiente propuesta.

La metodología empleada en esta propuesta se caracterizará por ser dinámica y participativa, ya que se basa en el desarrollo de habilidades sociales. Por lo tanto, se puede decir que también busca fomentar un aprendizaje de valor y practicidad. El método utilizado es también inspirador y fomenta la creatividad, ya que el profesor busca que los estudiantes participen de manera creativa en las sesiones, como por ejemplo en la resolución de conflictos. Las sesiones propuestas servirán de apoyo a los alumnos para poder ir anotando sus reflexiones.

Se utiliza la metodología del aprendizaje experiencial, buscando que los niños puedan desarrollar habilidades sociales a través de la práctica. También se utiliza el aprendizaje basado en juegos, ya que los niños aprenden mucho más cuando se divierten y aprenden a la vez.

También es importante utilizar en algunas actividades de esta propuesta el aprendizaje a través de la reflexión y la retroalimentación, estos aprendizajes permiten al niño desarrollar un pensamiento crítico y mejorar habilidades como la empatía.

La metodología de esta propuesta cuenta también con un apoyo tecnológico en algunas actividades ya que se considera algo fundamental en el mundo actual y es una herramienta que nos ayuda a potenciar el aprendizaje.

Por último, también se utiliza un aprendizaje basado en proyectos en algunas actividades, esto se debe a que se busca trabajar la cooperación y el trabajo en equipo, entre otros tipos de habilidades relacionadas con este tipo de aprendizaje.

### Desarrollo de la propuesta de intervención:

<b>PARTE 1: EMPATÍA</b>	
<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto de empatía.</li> <li>• Perspectiva del otro.</li> </ul>
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajar la empatía.</li> <li>• Identificar posibles conflictos en clase.</li> <li>• Mejorar la autoestima de los alumnos.</li> </ul>
<b>Materiales</b>	Hojas de papel para repartir nombres.
<b>Tiempo</b>	45 minutos
<b>Desarrollo</b>	<p>En esta sesión se trabajarán dos actividades de algo más de 20 minutos cada una.</p> <p><b>Primera actividad “LAS TRES VIRTUDES”:</b>  <b>Duración: 25/30 minutos.</b>            Esta actividad consiste en que los niños escriban tres cualidades positivas sobre una persona de la clase. Para ellos les damos a cada uno el nombre de un compañero en un papelito, en secreto deben escribir en un papel el nombre de la persona que les ha tocado y escribir tres buenas cualidades de esa persona, después entregarán el papel al maestro. El maestro irá leyendo en voz alta los nombres de los alumnos y sus cualidades positivas, si algún niño no tiene también el maestro puede preguntar en voz alta que cualidades positivas dirían los alumnos que tiene algún niño en concreto (el maestro también puede aportar algunos comentarios positivos.) Esta actividad nos ayuda a mejorar la autoestima de los niños, además nos ayuda a detectar posibles conflictos en clase.</p> <p><b>Segunda actividad: “PONTE EN MI LUGAR”</b>  <b>Duración: 10/15 minutos.</b>            Esta actividad consiste en que los niños intercambien su personalidad con otro alumno, para ello el profe les dará un papel y a cada niño le tocará ser un compañero de clase, los alumnos se colocarán en el sitio del compañero que les haya tocado y deberán ir contestando a diferentes preguntas que haga el profesor como si fuesen su compañero y siempre con respeto.            Las preguntas que hará el profesor serán parecidas a las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿A qué te gusta jugar en el recreo?</li> <li>• ¿Qué sueles traer para desayunar?</li> <li>• Di el nombre de un amigo tuyo.</li> </ul>

	Esta actividad nos permite observar la percepción que tienen los alumnos de sus compañeros, se pueden identificar diferentes conflictos para poder intervenir.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>PARTE 2: ASERTIVIDAD</b>	
<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición de asertividad, pasividad y agresividad.</li> <li>• Vocabulario emocional.</li> </ul>
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar qué es la asertividad y su importancia.</li> <li>• Reconocer las diferencias entre un comportamiento asertivo, pasivo y agresivo.</li> <li>• Manejar técnicas de resolución de conflictos.</li> </ul>
<b>Materiales</b>	No es necesario ningún material en concreto; sin embargo, a la hora de presentarle a los niños los diferentes tipos de conducta se recomienda utilizar la pizarra digital para presentar un PowerPoint o algunos ejemplos visuales que faciliten el entendimiento.
<b>Tiempo</b>	<b>45 minutos</b>
<b>Desarrollo</b>	<p><b>Actividad: “LUCES Y ACCIÓN”</b>  <b>Duración: 45 minutos.</b></p> <p>Para empezar esta sesión se les presentarán a los niños los diferentes tipos de conducta que se pueden elegir a la hora de comunicarse con los demás: comunicación asertiva, pasiva y agresiva.</p> <p>Después de explicar los tipos de conducta, el maestro elige un grupo de tres o más alumnos y se los lleva a un rincón de la clase o fuera de la misma para poder realizar una breve escena con los niños. El maestro les dirá a los alumnos que se ha llevado la escena que van a representar y el tipo de conducta que tendrá cada alumno, de esta forma cuando representen en clase el teatro el resto de la clase deberá identificar que personaje se comportaba de manera asertiva, cual se comportaba de manera pasiva y cuál de se comportaba de manera agresiva.</p> <p>Cuando se han sacado diferentes grupos de alumnos (a poder ser posible sacar a todos para que participen) a representar diferentes escenas, el maestro invitará a los alumnos a hacer una reflexión en grupo sobre qué tipo de conducta creen que es la más adecuada y por qué. Esto ayudará al maestro a identificar diferentes conductas en la clase y diferentes conflictos que puedan surgir.</p>

<b>PARTE 3: COOPERACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO</b>
-------------------------------------------------

<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias de ayuda y colaboración en contextos de juego y rutinas.</li> <li>• Habilidades para la cooperación.</li> </ul>
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajar la cooperación y el trabajo en equipo.</li> <li>• Incrementar la confianza en grupo.</li> <li>• Promover el respeto.</li> </ul>
<b>Materiales</b>	Cuento, vasos con agua, líquidos de colores, papel para escribir, ordenadores y pizarra digital.
<b>Tiempo</b>	<b>Cuatro sesiones de 45 minutos.</b>
<b>Desarrollo</b>	<p>Para trabajar la cooperación y el trabajo en equipo en esta propuesta se desarrollarán dos sesiones.</p> <p><b>Primera actividad “COLORÍN, COLORADO”.</b>  <b>Duración: 45 minutos.</b></p> <p>En la <b>primera sesión</b> a los alumnos se les contará un cuento llamado “El país de los colores” (Parera, 2012). Este cuento trata sobre un mundo en el que personajes de diferentes colores no se llevan bien y viven alejados, tras diferentes situaciones terminan dándose cuenta de que colaborando pueden llegar a conseguir grandes metas como crear nuevos colores.</p> <p>El cuento se narra utilizando unos vasos de agua transparentes llenos hasta la mitad, en los que se inserta un líquido de color, en un vaso el líquido azul, en otro el amarillo y en otro el rojo. De esta forma cuando en el cuento aparece un color se echa el líquido, los niños tienen una imagen mucho más realista del cuento y conseguimos amenizarlo. Cuando aparece el color verde se mezcla el contenido del vaso amarillo con el azul.</p> <p>Tras leer el cuento el maestro invita a los alumnos a hacer una reflexión sobre la importancia de la diversidad y del trabajo en equipo, los niños deberán escribir en un papel lo que han aprendido y entregárselo al profesor para su posterior evaluación.</p> <p><b>Segunda actividad: “EQUIPO DIGITAL”.</b>  <b>Duración: tres sesiones de 45 minutos.</b></p> <p>En esta actividad los alumnos deberán trabajar en diferentes grupos utilizando los ordenadores que el colegio proporciona.</p> <p>Los alumnos tendrán dos sesiones para crear un cuento donde sea evidente la importancia de trabajar en equipo y de otros valores, tendrán libertad en crear su propia historia siempre que tenga una pequeña enseñanza. Lo harán utilizando la aplicación de Book Creator (2024), el cuento deberá tener al menos cuatro páginas, aunque no necesariamente se necesita que todas tengan texto.</p> <p>Se busca que los alumnos cuenten una pequeña historia similar a la que se les contó en la primera sesión de cooperación y trabajo en equipo.</p> <p>En la última sesión los niños deberán contarle al resto de la clase su historia, la cual se enseñará en la pizarra digital de clase para que puedan guiarse, todos los integrantes del grupo deberán participar en la narración de la historia. Al terminar la historia los alumnos deberán decir cuál es la enseñanza de su cuento y podrán preguntar al resto de compañeros si sacan alguna otra enseñanza.</p>

	Estas actividades no solo ayudarán a los niños a reflexionar sobre la cooperación y el trabajo en equipo, sino que podrán experimentarlo en la práctica y trabajar otras habilidades sociales como la comunicación.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>PARTE 4: ESCUCHA ACTIVA</b>	
<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención plena.</li> <li>• Comunicación verbal.</li> </ul>
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Practicar la escucha activa.</li> <li>• Mejorar la memoria auditiva.</li> <li>• Practicar la atención plena.</li> </ul>
<b>Materiales</b>	Una caja con objetos.
<b>Tiempo</b>	<b>45 minutos.</b>
<b>Desarrollo</b>	<p>En esta sesión se trabajarán diferentes actividades de corta duración relacionadas con los objetivos propuestos.</p> <p><b>Primera actividad: “Recuérdalo”</b>  <b>Duración: 15 minutos.</b>  En esta actividad el profesor irá contando un cuento o una historia a los alumnos dando explicaciones detalladas sobre ciertos elementos como por ejemplo “Laura tenía un coche verde”, los alumnos deberán permanecer muy atentos ya que al terminar la historia el profesor irá preguntando individualmente a los niños por diferentes elementos para ver si los recuerdan.</p> <p><b>Segunda actividad: “Si yo tuviera...”</b>  <b>Duración: 10 minutos.</b>  En esta actividad el profesor dirá la frase “Si yo tuviera...” y completaría con algún adjetivo o algún elemento identificativo de ciertos alumnos, como por ejemplo “Si yo tuviera el pelo largo empezaría a aplaudir”. Los alumnos que cuenten con la característica nombrada por el profesor deberán realizar la acción que este indique. También se les puede dar a los niños la opción de ser ellos los que digan la frase de “Si yo tuviera...”.</p> <p><b>Tercera actividad: “Caja de sorpresas”</b>  <b>Duración: 10 minutos.</b>  En esta actividad se les proporciona a los alumnos una caja con diferentes objetos en su interior, un alumno sin mirar la caja podrá sacar un objeto que solo vea él, después, deberá describirlo para que los compañeros puedan adivinar lo que es. El alumno que lo adivine pasará a ser el que saque el siguiente objeto.</p> <p><b>Cuarta actividad: “Creamos un cuento”</b></p>

	<p><b>Duración: 10 minutos.</b></p> <p>En esta actividad todos los alumnos irán creando una historia, uno dirá la primera frase, el segundo la repite y añade otra, el tercero repite las dos anteriores y añade otra... cuando los alumnos no consigan recordar la historia se deberá inventar inmediatamente un final para esa historia y el siguiente alumno al que le iba a tocar deberá empezar otra historia.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>PARTE 5: AUTOCONTROL</b>	
<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de emociones.</li> <li>• Autoconocimiento.</li> </ul>
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajar el autocontrol.</li> <li>• Identificar posibles conflictos.</li> <li>• Reflexionar sobre diferentes conductas.</li> </ul>
<b>Materiales</b>	Pizarra digital, cartulinas o papeles amarillos, verdes y rojos, altavoz para poner música.
<b>Tiempo</b>	<b>45 minutos.</b>
<b>Desarrollo</b>	<p>Para trabajar el autocontrol se realizarán diferentes actividades que nos proporcionan diferentes beneficios.</p> <p><b>Primera actividad: “PUZLE”</b></p> <p><b>Duración: 10 minutos.</b></p> <p>En esta actividad los alumnos harán un puzle en la pizarra digital, participará toda la clase. Para ello se usará la aplicación de Jigsaw Planet (2024) (aunque podría usarse otra aplicación parecida), esta aplicación permite realizar puzles con diferentes dificultades, pudiendo elegir el número de piezas con las que contará el puzle. Para trabajar el autocontrol los alumnos irán levantando la mano uno a uno esperando su participación en la actividad, cuando el profesor lo indique, sale un alumno a colocar una pieza, hasta que se termine el puzle.</p> <p>Esta actividad es estupenda para comenzar la clase de manera relajada y practicando el autocontrol a la hora de esperar turno.</p> <p><b>Segunda actividad: “El semáforo de las acciones”</b></p> <p><b>Duración: 25 minutos.</b></p> <p>En esta actividad los alumnos tendrán tres cartulinas o pequeñas tarjetas de tres colores: rojo, amarillo y verde. Estos tres colores, que son los de un semáforo, tendrán una acción cada uno, el rojo será “parar”, el amarillo “pensar” y el verde “actuar”.</p> <p>El profesor irá presentando diferentes situaciones a los alumnos como por ejemplo “¿Qué harías si ves que un compañero insulta a otro?”, cada niño levantará una tarjeta y el maestro irá preguntando para poder reflexionar acerca de la acción que tomaría, por ejemplo, si alumno en la pregunta anterior levanta la tarjeta verde el profesor preguntaría como actuaría.</p>

	<p>Con este juego conseguimos que el profesor observe ciertas conductas y reacciones de los alumnos, puede observar cómo maneja cada uno su autocontrol y puede hacer reflexionar a los alumnos sobre diferentes comportamientos.</p> <p><b>Tercera actividad: “STOP”</b>  <b>Duración: 10 minutos.</b>  Este es un juego común que se suele hacer en asignaturas como Educación Física o Música, el maestro pone alguna canción en un altavoz, los niños se irán moviendo por la clase y se detendrán cada vez que el maestro pare la música. Además, el maestro puede introducir un ritmo más lento o rápido para marcar los movimientos de los alumnos.  Esta actividad es positiva a la hora de manejar el control sobre uno mismo, los alumnos deben de adaptarse al ritmo de la música. Además, es la última actividad de clase porque los niños suelen estar más distraídos y les cuesta mantener la atención cuando están en actividades que requieren un mayor esfuerzo cognitivo.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>PARTE 6: COMUNICACIÓN</b>	
<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicación verbal</li> <li>• Comunicación no verbal.</li> <li>• Relación entre comunicación verbal y no verbal.</li> </ul>
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer la comunicación verbal y no verbal.</li> <li>• Trabajar la comunicación verbal y no verbal.</li> <li>• Mejorar la expresión y la comprensión.</li> </ul>
<b>Materiales</b>	Caja y papelitos con los nombres de los alumnos o posibles frases y preguntas.
<b>Tiempo</b>	<b>45 minutos.</b>
<b>Desarrollo</b>	<p>El desarrollo de esta sesión constará de cuatro actividades, dos de comunicación verbal y otras dos de comunicación no verbal.</p> <p><b>Primera actividad: “ENTREVISTA2”</b>  <b>Duración: 10 minutos.</b>  En esta actividad los niños se pondrán por parejas y deberán hacerle cinco preguntas a su compañero, puedes ser preguntas como por ejemplo “¿Cuál es tu juguete favorito?” o “¿Tienes hermanos? ¿Cuántos?”.  Esta actividad es una buena primera toma de contacto para los niños con la comunicación verbal oral.</p> <p><b>Segunda actividad: “La caja preguntona”</b>  <b>Duración: 15 minutos.</b>  El maestro prepara una caja con diferentes preguntas, una para cada niño, este deberá responderla utilizando el número de palabras que indiquen los compañeros del 1 al 10. Por ejemplo, el niño contestará con seis palabras a la pregunta “¿Que has hecho este fin de semana?”, posible respuesta “He ido al parque a jugar”.</p> <p><b>Tercera actividad: “QUE EMOCIÓN”</b>  <b>Duración: 15 minutos.</b></p>

	<p>En esta actividad se les reparte un papel con una emoción a cada alumno, después se les presentarán diferentes frases que deben decir expresando con su cuerpo la emoción que les haya tocado, de esta forma el resto de la clase observará la diferencia entre decir por ejemplo la frase “¡EL AGUA DE LA PISCINA ESTÁ MUY FRÍA!” enfadado, alegre, triste... y prestarán mucha atención a la forma de decirlo.</p> <p>En este juego se trabaja la relación entre la comunicación verbal y no verbal, así como su importancia.</p> <p><b>Cuarta actividad: “Espejito, espejito...”</b></p> <p><b>Duración: 10 minutos.</b></p> <p>A la mitad de la clase se les da en un papelito el nombre de un compañero que no tenga papelito, deberán actuar como si fuesen su espejo hasta que este compañero se haya dado cuenta. Una vez se han identificado todos los “espejos” de la clase se le repartirá un papelito al resto de compañeros de clase que antes no tenían un papelito y el juego volverá a empezar.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>PARTE 7: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS</b>	
<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El conflicto y tipos.</li> <li>• Herramientas para resolver conflictos.</li> </ul>
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprender el concepto de conflicto.</li> <li>• Desarrollar herramientas de resolución de conflictos.</li> </ul>
<b>Materiales</b>	Papel o cartulina donde se les presente un conflicto a los alumnos.
<b>Tiempo</b>	<b>45 minutos.</b>
<b>Desarrollo</b>	<p>El desarrollo de esta sesión estará formado de dos partes:</p> <p><b>Primera parte:</b></p> <p><b>Duración: 5/10 minutos.</b></p> <p>En esta parte se les presenta a los niños lo que es un conflicto, los tipos de conflicto y los pasos que se deben seguir para poder solucionarlo adecuadamente.</p> <p>Los pasos que se les enseñarán a los niños son los siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mantener la calma.</li> <li>2. Pensar.</li> <li>3. Escuchar.</li> <li>4. Hablar.</li> <li>5. Buscar posibles soluciones.</li> </ol> <p>Se profundizará brevemente en cada caso para que los niños entiendan la importancia de cada paso.</p> <p><b>Segunda parte:</b></p> <p><b>Duración: 35/40 minutos.</b></p> <p>En esta segunda parte se llevará a cabo una actividad llamada “SOLUCIONANDO JUNTOS”. Consiste en dividir a la clase en varios grupos y darles una tarjeta con un conflicto a cada grupo, el grupo tendrá que hacer una puesta en común de cómo solucionar el conflicto siguiendo las pautas que les dará el profesor en la primera parte para más tarde exponérselo a toda la clase.</p>

	<p>En esta actividad no solo se pone a prueba la capacidad de resolver conflictos de los alumnos sino también la cooperación y el trabajo en equipo. Además, esta actividad nos facilita la evaluación de los niños.</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>PARTE 8: TODAS LAS HABILIDADES SOCIALES</b>	
<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de las habilidades sociales.</li> <li>• Técnicas para escuchar atentamente y responder adecuadamente. Trabajo en equipo para alcanzar objetivos comunes.</li> <li>• Proceso de toma de decisiones en grupo.</li> <li>• Técnicas para expresar ideas claramente.</li> <li>• Uso del lenguaje corporal para apoyar la comunicación.</li> </ul>
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interiorizar las habilidades sociales trabajadas anteriormente.</li> <li>• Facilitar la expresión clara y efectiva de ideas.</li> <li>• Fomentar el uso adecuado del lenguaje corporal y visual.</li> <li>• Fomentar actitudes de solidaridad y apoyo.</li> <li>• Fomentar la cooperación y el trabajo en Equipo.</li> <li>• Mejorar la resolución de conflictos.</li> </ul>
<b>Materiales</b>	Materiales para realizar manualidades como cartulinas, folios, rotuladores, etc.
<b>Tiempo</b>	<b>Dos sesiones de 45 minutos (podrían llegar a ser tres).</b>
<b>Desarrollo</b>	<p>Esta parte de la propuesta busca interiorizar todas las habilidades sociales trabajadas antes. Para ello se propone una feria de habilidades sociales.</p> <p><b>Actividad: “FERIA SOCIAL”</b></p> <p><b>Duración: tres sesiones.</b></p> <p>En esta actividad los niños se dividirán por grupos para poder crear un puesto en una feria de habilidades sociales. A cada grupo se les dará unas pautas para indicarles el puesto que tienen que crear en la feria.</p> <p>Por ejemplo, un equipo tendrá que crear un puesto en el que los visitantes tengan que hacer interpretar con gestos las acciones que ellos les digan, trabajando de esta forma la comunicación no verbal. Los niños tendrán libertad en este caso para poder hacer tarjetas con diferentes acciones como “jugar al tenis” o “tomar sopa”, deben diseñar su puesto de manera creativa, pero sin salirse de las pautas que proporciona el profesor.</p>

En cada puesto se trabajarán una o varias habilidades sociales, a continuación, se explican los puestos que tendrá esta feria y las pautas a seguir:

- **Puesto de la empatía:** en este puesto los dueños del puesto les indicarán a los niños como deben sentirse (emocionalmente) y deberán realizar las acciones que ellos indiquen con la emoción que les haya tocado.
- **Puesto de la oratoria:** en este puesto los visitantes tendrán que describir un objeto o animal para que los dueños adivinen de que está hablando. Los dueños pueden poner ciertas dificultades como que los visitantes deben describir el objeto o animal con el mínimo número de palabras posibles.
- **Puesto de la resolución de conflictos:** en este puesto a los niños se les indicará que deben escribir diferentes problemas que surgen en el colegio, ya sean reales o ficticios, y deberán elegir tres posibles soluciones, siendo solo una la correcta. Los visitantes de este puesto deberán acertar las soluciones correctas de todos los conflictos propuestos por los dueños del puesto.
- **Puesto de la escucha:** en este puesto los niños deberán estar muy atentos porque les dirá a los dueños del puesto que deberán contar una historia de manera muy rápida y metiendo palabras sin sentido en medio para que los visitantes puedan identificarlas. Podrán tener escritas diferentes historias.
- **Puesto de los gestos:** en este puesto los alumnos trabajarán lo comunicación no verbal, para ello se les dirá a los niños que deben indicarle a los visitantes del puesto los personajes o gestos a imitar que ellos decidan, sin poder hablar. Por ejemplo, los dueños del puesto les dirán a los visitantes que actúen como un elefante o que hagas como que juegan al tenis.
- **Puesto de autocontrol:** en este puesto los dueños les pedirán a los visitantes que cuenten una pequeña historia al ritmo de las palmas de los dueños, deteniéndose por completo (sin poder mover el cuerpo) cuando ellos dejen de dar.

Cada vez que un niño visita un puesto los dueños de dicho puesto le pondrán un sello o una firma para evidenciar que han estado en ese lugar, los niños deben visitar todos los puestos.

Los nombres de los puestos nombrados son solo orientativos, los niños podrán ponerle el nombre que ellos quieran a los puestos.

La primera sesión servirá para que los niños puedan crear su puesto, en la segunda sesión comenzará la dinámica.

La dinámica consiste en preparar los puestos en diferentes rincones de la clase, una vez estén listos la mitad de los integrantes del grupo (que serán dos o tres niños) se irán a visitar diferentes puestos para poder realizar las actividades preparadas en cada puesto, mientras la otra mitad del grupo se queda en el puesto recibiendo a las visitas para que puedan realizar su actividad.

Cuando la mitad de los integrantes del grupo haya visitado todos los puestos regresarán para poder atender a las visitas mientras que

	<p>los compañeros que atendían a las visitas se irán para realizar las actividades de los otros puestos.</p> <p>De esta forma trabajamos todas las habilidades sociales de manera directa o indirecta, en cada estación encontramos una o varias habilidades, pero en la creación del puesto los alumnos también trabajan la cooperación y el trabajo en equipo. Además, al recibir a las visitas y explicar su actividad estarán trabajando la comunicación verbal.</p> <p>Si el profesor considera que con una sesión no es suficiente para que todos los niños trabajen las habilidades sociales de manera satisfactoria en todos los puestos, podrá utilizar otra sesión de clase para seguir trabajando en esta parte de la propuesta.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## EVALUACIÓN:

Para evaluar a los alumnos en esta propuesta de intervención, no se puede realizar un examen como si estuviésemos en una asignatura específica del currículo. Por esta razón, la evaluación se hará mediante la observación directa del maestro y el feedback constante que irá dando a los alumnos; sin embargo, en algunas actividades se puede evaluar también el trabajo realizado por los alumnos en un proyecto digital o en una exposición.

Para recoger de forma óptima la evaluación de todas las habilidades sociales, se establece una tabla con las habilidades sociales que se buscan trabajar y los ítems correspondientes a cada habilidad, además de otros que no corresponden a ninguna habilidad social. El maestro deberá valorar del 1 al 5 cada ítem, siendo 1 el resultado más bajo y 5 el más alto en la obtención de capacidades.

Con esta herramienta de evaluación, el maestro podrá valorar si la propuesta educativa ha resultado satisfactoria en el trabajo y desarrollo de las habilidades sociales, y podrá observar los puntos débiles de cada alumno para mejorarlos más adelante.

HABILIDAD SOCIAL PARA EVALUAR	ÍTEMS
<b>Empatía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El alumno comprende lo que es la empatía.</li> <li>El alumno es capaz de ponerse en el lugar de los compañeros.</li> </ul>
<b>Asertividad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El alumno comprende el concepto de asertividad.</li> <li>El alumno reconoce las diferencias entre conducta asertiva, conducta agresiva y conducta pasiva.</li> </ul>
<b>Cooperación y trabajo en equipo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El alumno trabaja de manera positiva en grupo.</li> <li>El alumno aumenta la confianza en grupo.</li> </ul>
<b>Escucha activa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El alumno utiliza satisfactoriamente la memoria auditiva.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El alumno trabaja la atención plena.</li> </ul>
<b>Autocontrol</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El alumno demuestra capacidad de controlarse.</li> <li>• El alumno reflexiona sobre los diferentes tipos de conductas.</li> </ul>
<b>Comunicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El alumno se expresa con facilidad de manera oral.</li> <li>• El alumno entiende la relación entre comunicación verbal y no verbal.</li> <li>• El alumno se expresa con facilidad utilizando gestos.</li> <li>• El alumno mejora la expresión y la comprensión.</li> </ul>
<b>Resolución de conflictos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El alumno comprende el concepto de conflicto.</li> <li>• El alumno sigue los pasos propuestos para resolver conflictos.</li> <li>• El alumno identifica posibles conflictos.</li> </ul>
<b>OTRAS CAPACIDADES PARA EVALUAR</b>	<b>ÍTEMS</b>
<b>Actitud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El alumno se muestra participativo en las actividades.</li> <li>• El alumno muestra un interés y una motivación en las actividades.</li> <li>• El alumno muestra respeto hacia los compañeros.</li> <li>• El alumno fomenta actitudes de solidaridad y apoyo.</li> </ul>

## **CONCLUSIONES:**

La investigación realizada ha permitido identificar las necesidades y retos actuales en el ámbito educativo respecto a las habilidades sociales, así como comprender la importancia de abordarlas de manera sistemática y proactiva. A través del análisis de fuentes bibliográficas, se ha constatado la estrecha relación entre las habilidades sociales y el logro tanto personal como académico, subrayando la urgencia de promover su cultivo desde edades tempranas.

Este trabajo también nos muestra diferentes factores en el desarrollo de las habilidades sociales de cada individuo. El progreso de cada niño en todas las áreas, incluida la social, variará dependiendo diversos factores, algunos alumnos muestran una mayor facilidad para adquirir ciertas habilidades, mientras que otros enfrentan desafíos de comportamiento o motivación al participar en actividades como trabajar en equipo.

A partir de las conclusiones de la investigación realizada, se ha planteado una intervención específica destinada a potenciar las habilidades sociales de los alumnos dentro del aula. Esta propuesta se sustenta en enfoques pedagógicos novedosos, como el aprendizaje vivencial, el juego y la colaboración, cuya eficacia para estimular el desarrollo de habilidades sociales en el entorno educativo ha sido demostrada. Se espera que esta propuesta educativa pueda servir como una herramienta para mejorar el entorno escolar, la convivencia los colegios y el bienestar de los niños. Además, se espera que sirva para impulsar de manera positiva el rendimiento académico de los niños al facilitar un ambiente propicio para la enseñanza y la participación.

En definitiva, este Trabajo de Fin de Grado ha representado un paso importante en la comprensión y abordaje de las habilidades sociales en el contexto educativo. Se espera que los resultados obtenidos y la propuesta de intervención presentada puedan servir como punto de partida para futuras investigaciones y acciones dirigidas a promover el desarrollo integral de los estudiantes en el ámbito escolar.

Se considera que el presente trabajo ha logrado alcanzar los objetivos establecidos de manera satisfactoria, a través de un enfoque serio de investigación y una correcta planificación de la intervención.

## **Bibliografía:**

- Bances, M. (2019). *Habilidades sociales en los niños*. Universidad de Señor de Sipán.
- Bandura, A. (2011). *Social cognitive theory*. In P. A. M. Van Lange, A. W. Kruglanski, & E. T. Higgins (Eds.), *Handbook of social psychological theories* (pp. 349-373). SAGE Publications.
- Bermejo, F. (2006). *La comunicación eficaz: Técnicas y habilidades sociales*. Pirámide.
- Bisquerra, R. (2010). *Educación emocional y bienestar*. Praxis.
- Bisquerra, R. (2011). *Educación emocional: Propuestas para educadores y familias*. Desclée de Brouwer.
- Bisquerra, R. (2017). *Educación emocional y bienestar*. Wolters Kluwer.
- Bisquerra, R., & López, C. (2010). *La educación emocional en la práctica*. Editorial CEAC.
- Book Creator. (2024). Book Creator. <https://bookcreator.com/>
- Brackett, M. A., Rivers, S. E., & Salovey, P. (2019). *The RULER approach to integrating social and emotional learning: Promoting emotional literacy in the classroom*. Yale Center for Emotional Intelligence.
- Bronfenbrenner, U., & Morris, P. A. (2006). The bioecological model of human development. In *Handbook of child psychology* (6th ed., Vol. 1, pp. 793-828). Wiley.
- Butler, G. (2014). *Overcoming social anxiety and shyness* (2nd ed.). Robinson.
- Caballo, V. E. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI.
- Carpena, A. (2016). *La empatía es posible. Educación emocional para una sociedad empática*.
- Cohen, D. K. (2006). *Learning policy: When state education reform works*. Yale University Press.
- Cohen, J. (2014). Cooperative learning. In J. A. Durlak, C. E. Domitrovich, R. P. Weissberg & T. P. Gullotta (Eds.), *Handbook of Social and Emotional Learning: Research and Practice* (pp. 367-382). New York: The Guilford Press.
- Committee for Children. (2023). *Second Step: Social-Emotional Learning*. Retrieved from <https://www.secondstep.org>
- Consejería de Desarrollo Educativo y Formación Profesional. (2024). *Habilidades sociales*. Junta de Andalucía. <https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portalaerrores/tematicas/consejeria/habilidades-sociales>

Costales Ramos, Y., Fernández Cantillo, A., & Macías Bestard, C. (2014). Algunas consideraciones teóricas sobre las habilidades sociales. *Revista Información Científica*, 87(5), 949-959. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17513102>

Dewey, J. (1938). *Experience and Education*. Nueva York: Kappa Delta Pi.

Durkheim, É. (1961). *Moral Education: A Study in the Theory and Application of the Sociology of Education*. New York: Free Press. (Trabajo original publicado en 1922).

Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2014). The role of emotional intelligence and social and emotional competencies in academic performance. *Educational Psychology Review*, 26(4), 519-539. <https://doi.org/10.1007/s10648-014-9259-4>

Freire García, A. M., & Carrillo López, A. (2011). *Habilidades sociales y de comunicación*. Pirámide.

Friends Resilience. (2023). Friends Program: Building emotional resilience. Retrieved from <https://www.friendsresilience.org>

Frontiers in Psychology. (2024). The Importance of Peers: Making the Most of Peer Relationships in Childhood and Adolescence. Recuperado de <https://www.frontiersin.org/research-topics/51914/the-importance-of-peers-making-the-most-of-peer-relationships-in-childhood-and-adolescence>

Garaigordobil, M. (2015). Programa Educativo de Habilidades Sociales: PESS-E (3rd ed.). Madrid: Pirámide.

Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. Nueva York: Bantam Books.

Goleman, D. (2006). Emotional intelligence: why it is more important than IQ. Vergara.

Goleman, D. (2011). Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ (10th Anniversary ed.). Bantam Books.

González, M., & Domínguez, J. (2016). El papel de la familia en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños. *Revista de Psicología Infantil y Juvenil*, 32(2), 45-60.

González-Pienda, J. A., Núñez, J. C., Álvarez, L., González, P., Roces, C., & García, M. (2012). Influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico. *Revista de Psicodidáctica*, 17(2), 357-374. <https://doi.org/10.1387/RevPsicodidact.5171>

Guillén, N., & León, J. (2017). Factores individuales y su influencia en las habilidades sociales de los niños en educación primaria. *Revista de Psicología y Educación*, 12(1), 45-58.

Hofmann, S. G., & Passmore, J. (2020). *The anxiety skills workbook*. New Harbinger Publications.

Holt-Lunstad, J., Smith, T. B., Baker, M., Harris, T., & Stephenson, D. (2015). Loneliness and social isolation as risk factors for mortality: A meta-analytic review.

Perspectives on Psychological Science, 10(2), 227-237.

<https://doi.org/10.1177/1745691614568352>

Hughes, C., & Ensor, R. (2011). How do families help or hinder the emergence of early executive function? In P. K. Smith & C. H. Hart (Eds.), *The Wiley-Blackwell handbook of childhood social development* (2nd ed., pp. 602-622). Wiley-Blackwell.

Jennings, P. A., & Greenberg, M. T. (2009). The prosocial classroom: Teacher social and emotional competence in relation to student and classroom outcomes. *Review of Educational Research*, 79(1), 491-525. <https://doi.org/10.3102/0034654308325693>

Jigsaw Planet. (2024). Jigsaw Planet. Recuperado de <https://www.jigsawplanet.com/>

Kirschner, P. A., & De Bruyckere, P. (2017). The myths of the digital native and the multitasker. *Teaching and Teacher Education*, 67, 135-142.

<https://doi.org/10.1016/j.tate.2017.06.001>

López Cassá, E., Martínez-Otero, V., & Yelmo, A. (2010). Habilidades sociales y educación emocional. *Revista de Educación y Desarrollo*, 13(2), 45-58.

López López, M. T. (2005). *Habilidades sociales en la infancia y la adolescencia*. Pirámide.

López, V., & Recio, P. (2010). *Habilidades sociales en la educación primaria*. Editorial Pirámide.

Martínez-Otero, V., & Yelmo, A. (2018). Habilidades sociales y rendimiento académico en Educación Primaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 29(1), 1-14.

Matson, J. L., & Shoemaker, M. (2011). Habilidades Sociales. En M. Hersen & J. H. E. Ammerman (Eds.), *Manual clínico de salud mental del niño* (2nd ed., pp. 211-228). Barcelona: Elsevier.

Mestre, J. M., Guil, R., Lopes, P. N., Salovey, P., & Gil-Olarte, P. (2006). La inteligencia emocional y la adaptación social y académica en la escuela. *Revista de Psicodidáctica*, 11(2), 125-138.

Ministerio de Educación. (2020). *Aventuras en valores: Programa de desarrollo de valores y habilidades sociales en educación primaria*. Editorial Educativa.

Monjas, I. (2010). *Habilidades sociales en el aula: Programas de intervención*. CEPE.

Muñoz, E., Povedano, A., & Gázquez, J. J. (2020). Relación entre habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de secundaria. *Psicología Educativa*, 26(1), 31-38.

Muñoz García, A. (2018). *Entrenamiento en habilidades sociales en la adolescencia: Guía práctica para educadores y psicólogos*. Desclée De Brouwer.

Ortega, R., & Mora-Merchán, J. A. (2008). La escuela como contexto de desarrollo social. *Psicología Educativa*, 14(1), 71-86.

- Parera, N., & Celej, Z. (2012). El país de los colores. Editorial Takatuka.
- Parra, R. (2016). Habilidades sociales y desarrollo socioemocional en la educación primaria. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(2), 845-857.
- Pianta, R. C., & Hamre, B. K. (2016). *Conceptualization, measurement, and improvement of classroom processes: Standardized observation can leverage capacity*. *Educational Researcher*, 45(4), 283-294.
- Real Academia Española. (2024). Comunicación. En *Diccionario de la lengua española* (23.<sup>a</sup> ed.). <https://dle.rae.es/comunicación>
- Reeve, J. (2006). Teachers as facilitators: What autonomy-supportive teachers do and why their students benefit. *The Elementary School Journal*, 106(3), 225-236. <https://doi.org/10.1086/501484>
- Rideout, V. J., Foehr, U. G., & Roberts, D. F. (2010). *Generation M2: Media in the Lives of 8- to 18-Year-Olds*. Kaiser Family Foundation.
- Rodríguez, A., Suárez, N., & Arias, V. (2019). Importancia de las habilidades sociales en la prevención del acoso escolar en Educación Secundaria. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 10(2), 78-87.
- Rogers, C. (1961). *On Becoming a Person: A Therapist's View of Psychotherapy*. Boston: Houghton Mifflin.
- Responsive Classroom. (2023). Responsive Classroom: A research-based approach to education. Retrieved from <https://www.responsiveclassroom.org>
- University of Turku. (2023). KiVa Antibullying Program. Retrieved from <https://www.kivaprogram.net>
- Weissberg, R. P., Durlak, J. A., Domitrovich, C. E., & Gullotta, T. P. (2015). Social and emotional learning: Past, present, and future. In J. A. Durlak, C. E. Domitrovich, R. P. Weissberg, & T. P. Gullotta (Eds.), *Handbook of social and emotional learning: Research and practice* (pp. 3-19). The Guilford Press.