

Memoria de Proyecto de Innovación Educativa 2023-24

**HUMANIZACIÓN EN LOS CUIDADOS
ENFERMEROS DESDE LOS ESTUDIOS DE
GRADO A TRAVÉS DE PODCAST Y DE ROLE
PLAYING BASADO EN INVESTIGACIÓN
CUALITATIVA.**

Formación En Valores

DIRECTORA: ROCÍO RODRÍGUEZ VÁZQUEZ



Universidad
Rey Juan Carlos



CENTRO DE INNOVACIÓN DOCENTE Y EDUCACIÓN DIGITAL
Universidad Rey Juan Carlos

Contenido

1. Datos generales	2
2. Equipo	2
3. Matriz del proyecto	3
3.1. Justificación	3
3.2. Coordinación del equipo de trabajo.....	5
3.3. Correlación objetivos-acciones-recursos-indicadores de logro	0
3.4. Temporalización	0
3.5. Difusión del proyecto	1
4. Esquema para estudiantes	2
5. Memoria económica	3
6. Evaluación del proyecto	4
7. Plan de mejora	5
8. Conclusiones	9

1. Datos generales

NOMBRE DEL PROYECTO	HUMANIZACIÓN EN LOS CUIDADOS ENFERMEROS DESDE LOS ESTUDIOS DE GRADO A TRAVÉS DE PODCAST Y DE ROLE PLAYING BASADO EN INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. Formación En Valores
LÍNEA GENERAL DEL PROYECTO	ACCIONES CON VALORES
TIPO DE PROYECTO	DE GID
DOTACIÓN ECONÓMICA	CON DOTACIÓN ECONÓMICA
EDICIÓN	1ª

2. Equipo

DIRECTOR/A DEL PROYECTO	Rocío Vázquez Rodríguez	Diseño, conceptualización y aplicación de las actividades del proyecto a las asignaturas. Evaluación. Elaboración de memoria.	GID	Enfermería y Estomatología
EQUIPO DE TRABAJO	Mª Gema Expósito Cid	Diseño, conceptualización y aplicación de las actividades del proyecto a las asignaturas. Evaluación. Elaboración de memoria.	GID	Enfermería y Estomatología
	Almudena Alameda Cuesta	Diseño y conceptualización. Apoyo Metodológico y organizativo. Coordinación de las	GID	Enfermería y Estomatología

		actividades de docentes internos y externos. Gestiones presupuestarias. Elaboración de memoria.		
	Ángel Lizcano Álvarez	Apoyo metodológico. Estrategia y actividades de difusión.	GID	Enfermería y Estomatología
EQUIPO DE TRABAJO	M ^a Teresa Alcolea Cosín	Análisis cuantitativo y cualitativo de los datos. Estrategia y actividades de difusión.	GID	PDI UAM
	M ^a Teresa González Gil	Análisis cuantitativo y cualitativo de los datos. Estrategia y actividades de difusión.	GID	PDI UAM
	Ana Isabel Parro Moreno	Análisis cuantitativo y cualitativo de los datos. Estrategia y actividades de difusión.	GID	PDI UAM
TITULACIÓN/ES Y ASIGNATURA/S (Grado/s, Máster/es, TTPP)	Grado en Enfermería		Enfermería Ginecológica y Obstétrica (asignatura 1)	
			Enfermería Neonatológica y Pediátrica (asignatura 2)	

3. Matriz del proyecto

3.1. Justificación

JUSTIFICACIÓN	<p>El desarrollo de la evidencia científica y los avances científico-técnicos han permitido el progreso en la atención clínica de los procesos de salud-enfermedad (1)</p> <p>Desde las universidades, estos aspectos se incluyen e integran en los estudios de grado. Sin embargo, en los últimos años hay un interés creciente por la humanización de la asistencia, ya que la práctica clínica se ha estado orientando hacia el abordaje científico de la enfermedad, en detrimento del enfoque humanístico asistencial orientado a la atención holística de las personas y a la integración de las dimensiones psicosociales en los procesos de salud-enfermedad (2)</p> <p>La humanización de la asistencia es un compromiso ético ineludible que reconoce la dignidad, autonomía e integralidad del ser humano. Por lo tanto, es necesario buscar la congruencia entre la formación científico-clínica y la formación en atención humanizada de los futuros</p>
---------------	---

profesionales de la salud (3), promoviendo en estos la empatía, íntimamente relacionada con la ética y calidad asistencial (4).

Dado que los modelos educativos tradicionales son rígidos por sí solos, las herramientas educativas han de ser activas para conseguir competencias y habilidades para una asistencia sanitaria holística combinando las relaciones emocionales, intelectuales, de comunicación y sociales (5). Entre estas herramientas, los podcasts pueden complementar, mejorar y agregar nuevas dimensiones a la educación en salud (6); son “archivos de audio transmitidos por Internet, que funcionan básicamente como una radio digital” (7) que, como forma de aprendizaje ubicuo, es accesible y proporciona autonomía de utilización, es ameno, de aplicación dosificada, incorpora las TIC's fuera del aula y permite el acceso a contenidos sin fijar la atención en una pantalla. Por otro lado, el role playing o juego de rol es una herramienta que ayuda al alumnado en Ciencias de la Salud a experimentar y comprender tanto las perspectivas profesionales como las del paciente y a aprender a empatizar con ellos (8).

Las asignaturas de Enfermería Obstétrica y Ginecológica y de Enfermería Neonatológica y Pediátrica, abordan procesos de desarrollo, fisiológicos y fisiopatológicos de especial relevancia en el ámbito psicosocial y emocional y que precisan actividades formativas que fomenten la atención integral en salud. Son asignaturas cuatrimestrales que se imparten en el grado en Enfermería en 2º curso y de forma consecutiva en primer y segundo cuatrimestre respectivamente, lo que permite al estudiantado un seguimiento lógico y transversal de los contenidos y del contexto clínico, por lo que es un ámbito idóneo para el desarrollo de este proyecto de innovación docente para la formación en humanización de la asistencia mediante las herramientas descritas.

Referencias

1. Mora J. Cómo avanzar Con El paciente. Modelo afectivo efectivo. The Institute for health and strategy s.l. (Si- Health). 2019. Disponible en: <https://www.sihealth.es/es/publicaciones-eventos/publicaciones/>
2. Carlosama DM, Villota NG, Benavides VK, Villalobos FH, Hernández EDL, Matabanchoy SM. Humanización de los servicios de salud en Iberoamérica: una revisión sistemática de la literatura. *Persona y Bioética*. 2019; 23(2): 245-262.
3. Castillo-Parra S, Bacigalupo JF, García G, Lorca A, Aspee P, Gortari P. Necesidades de docentes y estudiantes para humanizar la formación de enfermería. *Ciencia y Enfermería*. 2020; 26: 0-0.
4. Suazo I, Pérez-Fuentes MDC, Molero MDM, Martos Á, Simón MDM, Barragán AB, et al. Moral sensitivity, empathy and prosocial behavior: Implications for humanization of nursing care. *Int. J. Environ. Res. Public Health*. 2020; 17(23):1-14.
5. Larti N, Ashouri E, Aarabi A. The effect of an empathy role-play program for operating room nursing students. *J Educ Health Prof*. 2018; 15(29). Disponible en: <https://doi.org/10.3352/jeehp.2018.15.29>
6. Boulos MNK, Maramba I, Wheeler S. Wikis, blogs and podcasts: a new generation of Web-based tools for virtual collaborative clinical practice and education. *BMC Med Educ*. 2006; 6: 1-8. Disponible en: <https://doi.org/10.1186/1472-6920-6-41>
7. Ramírez I. Podcast formativo. *Tec digital*. 2018. Recuperado en https://www.tec.ac.cr/sites/default/files/media/doc/tallerpodcast_guia_podcast_1.pdf.
8. Nair BT. Role play - An effective tool to teach communication skills in pediatrics to medical undergraduates. *J Educ Health Promot*. 2019; Jan 29: 8-18. Recuperado de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30815489/>

3.2. Coordinación del equipo de trabajo

<p>ACCIONES DE COORDINACIÓN DE EQUIPO REALIZADAS</p>	<ul style="list-style-type: none">- Se utilizó el equipo de Teams del grupo de innovación docente para reuniones en remoto y compartir documentación.- Se realizaron 3 reuniones generales en remoto con todo el equipo para evaluar la evolución, valorar cambios y discutir aspectos de difusión y financiación e informar/discutir memoria final (en remoto o presencial).- Se realizaron reuniones mensuales presenciales entre las profesoras de las asignaturas implicadas para valorar evolución y resultados, así como evaluación parcial de proceso y resultado al finalizar la primera asignatura y antes del comienzo de la segunda.- Se realizó reunión al finalizar la segunda asignatura. Evaluación final de proceso y resultado.- Informaciones periódicas a la directora del GID vía correo electrónico.
--	---

3.3. Correlación objetivos-acciones-recursos-indicadores de logro

OBJETIVO GENERAL	Promover la empatía psicosocial y emocional para la humanización asistencial en las asignaturas de Enfermería Obstétrica y Ginecológica y de Enfermería Neonatológica y Pediátrica, mediante la utilización de podcast y de role-playing basado en investigación cualitativa.		
OBJETIVOS ESPECÍFICOS ¹ (máximo 25 palabras por objetivo)	ACCIONES (descripción y metodología aplicada)	RECURSOS (tecnológicos, materiales, espaciales y humanos)	INDICADORES DE LOGRO (ítems que se van a evaluar)
OE1-Favorecer el pensamiento crítico sobre la atención profesional de las dimensiones psicosociales y emocionales asociadas a los procesos de salud-enfermedad.	A1-Grabación de 3-4 podcast cuyo contenido será una entrevista a profesionales/pacientes/familia en relación con experiencias sobre procesos de salud-enfermedad con marcada repercusión bio-psico-social y emocional. A2- Análisis crítico, razonado y fundamentado del contenido del podcast (entrevista) en un foro habilitado a tal efecto.	R1- Grabadoras. R2- Micrófono R3- Podcasters Spotify R4- Programa edición audio-AUDACITY. R5- Aula Virtual ➤ Recursos humanos necesarios: R6- Docente (entrevistador) R7- Profesional/paciente/familia invitado (entrevistado).	IL1- Audición de los podcast: auditable mediante registros aula virtual. IL2- Participación en los foros: Evaluación mediante rúbrica.

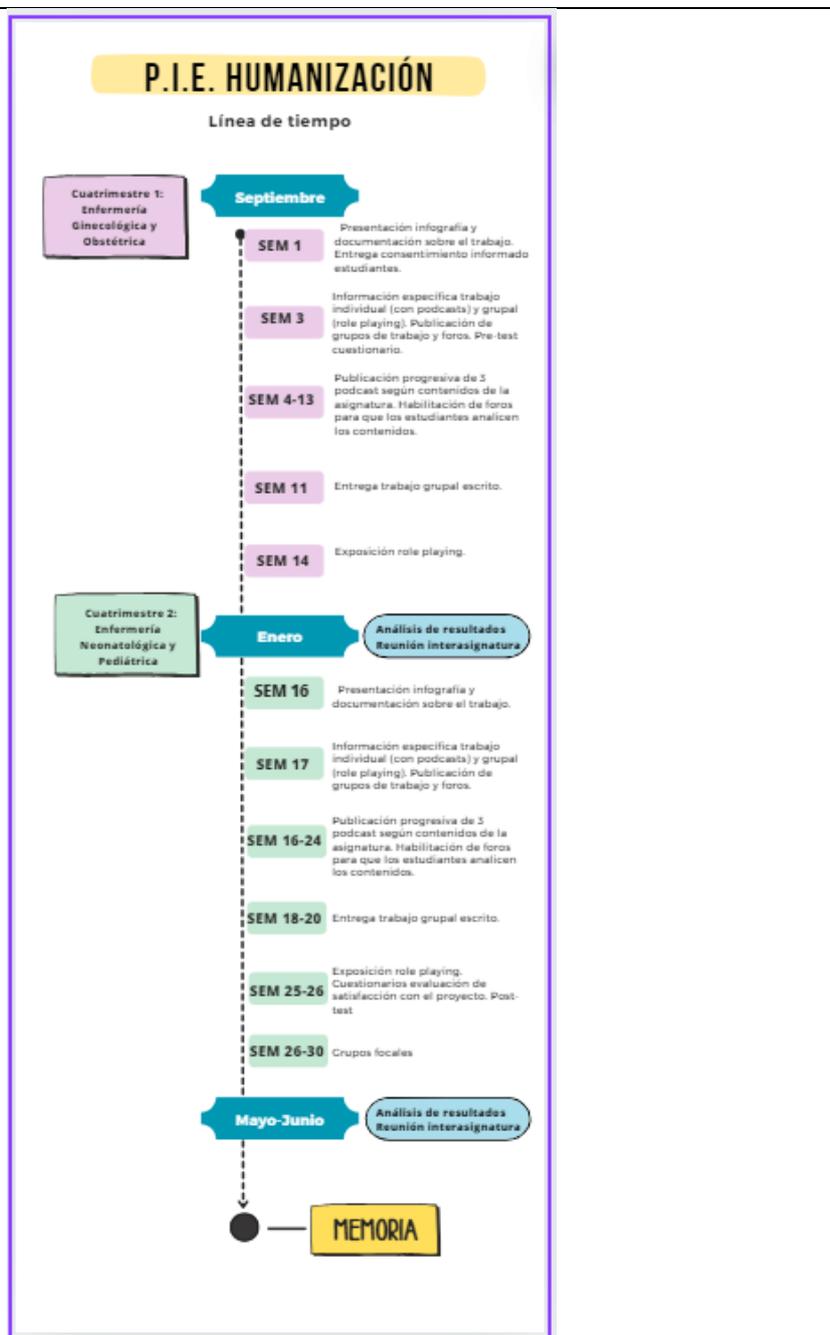
¹ En la medida de lo posible, procurar que los objetivos respondan a las características SMART: Specific (específicos), Measurable (medibles), Achievable (alcanzables), Realistic (realistas) y Time-bound (de duración limitada).

<p>OE2 Promover el pensamiento crítico y la resolución de problemas para la atención humanizada desde la empatía con los pacientes, sus vivencias y su contexto.</p>	<p>A3-Trabajo grupal de análisis de 3 fuentes de investigación cualitativa sobre vivencias psicosociales y emocionales de los profesionales/pacientes/familia y posterior role playing.</p>	<p>R8- Aula para docencia presencial (para role playing) R9- Aula Virtual R10- Recursos tecnológicos propios del estudiante. R11- Recursos bibliográficos Biblioteca URJC ➤ Recursos humanos necesarios: -R12-Docente Supervisión/tutorización.</p>	<p>IL3- Búsqueda y selección de 3 artículos de investigación cualitativa en bases de datos: evaluación mediante rúbrica. IL4-IL4-Análisis y clasificación de problemas y necesidades psicosociales en los procesos salud-enfermedad, abordables desde las competencias profesionales de Enfermería y elaboración de propuestas para la humanización asistencial: Evaluación mediante rúbrica. IL5- Ejecución de role playing sobre necesidades de los pacientes desde su rol (empatía) y respuesta a los problemas desde el rol profesional (empatía y atención humanizada)</p>
<p>OE3 Evaluar los procesos y resultados de aprendizaje, empatía y la satisfacción de los estudiantes con las actividades docentes y sus herramientas de desarrollo.</p>	<p>A4- Administrar la Escala Jefferson de Empatía-Estudiantes Profesionales Sanitarias (JSE-HPS) o Moral Sensitivity Questionnaire in Spain A5- Administrar cuestionario de satisfacción y realizar entrevistas grupales.</p>	<p>R13-Aula para docencia presencial R14-Aula Virtual R15-Recursos tecnológicos propios del estudiante. R16-Escala Jefferson de Empatía-Estudiantes Profesionales Sanitarias (JSE-HPS) ➤ Recursos humanos necesarios: R17-Docente asignatura R18-Servicio análisis estadístico.</p>	<p>IL 6- Valoración empatía antes de las actividades y tras las actividades de ambas asignaturas. Escala empatía Escala Jefferson de Empatía-Estudiantes Profesionales Sanitarias (JSE-HPS). IL7- Satisfacción de los estudiantes con las actividades. Cuestionario de satisfacción ad hoc y grupos focales.</p>

3.4. Temporalización

TEMPORALIZACIÓN

(línea del tiempo)



https://www.canva.com/design/DAFj8H8qXFc/VWrvzo15LvlfhbzTrkgTQ/view?utm_content=DAFj8H8qXFc&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=editor

3.5. Difusión del proyecto

ACCIONES DE DIFUSIÓN Y DIVULGACIÓN REALIZADAS	<p>Tal como se indicó en el proyecto, nuestra idea fue iniciar este curso la propuesta de innovación, para poder hacerla extensiva a otras asignaturas del Grado en Enfermería en próximos cursos en URJC y UAM. Por ese motivo, el plan de difusión para el curso 2023-24 ha sido poco ambicioso.</p> <p>Dado que la ejecución ha finalizado en mayo 2024 (final de la asignatura de 2º cuatrimestre) y los datos se han analizado en mayo-junio, algunas acciones de difusión previstas no han concluido o aún no ha sido posible realizarlas a fecha de la entrega de esta memoria (publicaciones pendientes).</p>		
	ESTADO EJECUCIÓN	ACCIÓN DIFUSIÓN	FECHA
	Ejecutado	1 Comunicación tipo póster en congreso internacional: FECIES 2024.	19-21 junio, 2024. On line. DIFUSIÓN MEMORIA PIE102 2024
	Ejecutado. (Pendiente resolución)	Enviada Candidatura Foro Premios Afectivo Efectivo X edición.	Enviada 15-06-2024. Celebración: 13-11-2024 DIFUSIÓN MEMORIA PIE102 2024
	Ejecutado. (Pendiente aceptación)	Enviado resumen XXVIII INVESTEN	Castellón, 13-15 noviembre, 2024
	En proceso	1 artículo contenido teórico-metodológico. Posibles revistas: Nurse Educator (Q1, JCR 2023), Advances in Nursing Science (Q2, JCR 2023).	
	Previsto	Comunicación JID URJC 2024.	Noviembre 2024
Previsto	Comunicación XXVI Congreso Nacional y II Congreso Internacional de SEDEM	Bilbao, 28-30 noviembre, 2024	

4. Esquema para estudiantes



HUMANIZACIÓN EN LOS CUIDADOS ENFERMEROS FORMANDO EN VALORES

- 1 ESCÚCHALO**
Herramienta: Podcast
Escucha las entrevistas con profesionales, pacientes o familias para tener una primera aproximación a la realidad.
- 2 COMPARTE Y DISCUTE**
Herramienta: Foro Aula Virtual
Comparte tus impresiones y discute con tus compañer@s los aspectos que te han resultado más significativos de las entrevistas.
- 3 BUSCA, ANALIZA Y REFLEXIONA**
Herramienta: Investigación cualitativa
Explora las bases de datos para localizar 3 artículos que hablan de experiencias en primera persona de la situación de salud que has elegido. Analízalos y reflexiona sobre ellos.
- 4 PÁSATELO POR EL CUERPO**
Herramienta: Role-playing
Ahora que sabes bastante sobre las experiencias de las personas que están pasando por esa situación de salud, ponte en su papel y muéstralo a tus compañer@s.

Si tienes dudas...
xxxxx xxxxx xxxxx
xxxxxxx@urjc.es
xxxxx xxxxx xxxxx
xxxxxxx@urjc.es

<https://view.genial.ly/646cc21cfae3910012de9a23/interactive-content-piehumanizacion>

5. Memoria económica

PRESUPUESTO CONCEDIDO		1080 EUROS
TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD GASTADA (EUROS)
Material inventariable		
Material fungible		
Gastos de difusión (Congresos, publicaciones, ...)	Congreso FECIES 2024	200,00€
	Transcripción grabación grupo focal	137,80€
	Traducción para artículo	742,00€
Honorarios y dietas de ponentes externos		
TOTAL DE GASTO		1079,80€

6. Evaluación del proyecto

INDICADORES DE LOGRO (ítems de la matriz)	ESCALA DE VALORACIÓN	OBSERVACIONES
IL1- Audición de los podcast: auditable mediante registros aula virtual.	<ul style="list-style-type: none"> • Asignatura 1 Cumplimiento audición participantes: Foro 1- 95,18% Foro 2- 90,3% Foro 3- 90,3% • Asignatura 2: Cumplimiento audición participantes: Foro 1- 98,64% Foro 2- 98,64% Foro 3- 98,64% 	<ul style="list-style-type: none"> • Asignatura 1: 86 estudiantes. Participan 83 estudiantes. • Asignatura 2: 74 participantes de 74 matriculados
IL2- Participación en los foros: Evaluación mediante rúbrica.	<ul style="list-style-type: none"> • Asignatura 1: Cumplimiento participación: Foro 1- 95,18% Foro 2- 90,3% Foro 3- 90,3% Calificación media: 8,10/10 • Asignatura 2: Cumplimiento participación: Foro 1- 93,24% Foro 2- 94,59% Foro 3- 90,54% Calificación media: 6,48/10 	<ul style="list-style-type: none"> • Asignatura 1: 86 estudiantes. Participan 83 estudiantes. • Asignatura 2: • 74 participantes de 74 matriculados
IL3- Búsqueda y selección de 3 artículos de investigación cualitativa en bases de datos: evaluación mediante rúbrica.	<ul style="list-style-type: none"> • Asignatura 1: Calificación media: 8,23/10 • Asignatura 2: Calificación media: 9,31/10 	<ul style="list-style-type: none"> • Asignatura 1: 86 estudiantes. Participan 69 estudiantes en 13 grupos (se excluye alumnos repetidores). • Asignatura 2: Participan 74 estudiantes repartidos en 15 grupos.
IL4-Análisis y clasificación de problemas y necesidades psicosociales en los procesos salud-enfermedad, abordables desde las competencias profesionales de Enfermería y elaboración de propuestas para la humanización asistencial: Evaluación mediante rúbrica.	<ul style="list-style-type: none"> • Asignatura 1: Calificación media: 8,30/10 • Asignatura 2: Calificación media: 9,31/10 	<ul style="list-style-type: none"> • Asignatura 1: 86 estudiantes. Participan 69 estudiantes en 13 grupos (se excluye alumnos repetidores).

IL5- Ejecución de role playing sobre necesidades de los pacientes desde su rol (empatía) y respuesta a los problemas desde el rol profesional (empatía y atención humanizada)	<ul style="list-style-type: none"> • Asignatura 1: Calificación media: 7,75/10 • Asignatura 2: Calificación media: 9,31/10 	<ul style="list-style-type: none"> • Asignatura 1: 86 estudiantes. Participan 69 estudiantes en 13 grupos (se excluye alumnos repetidores).
IL 6- Valoración empatía antes de las actividades y tras las actividades de ambas asignaturas. Escala empatía Escala Jefferson de Empatía- Estudiantes Profesionales Sanitarias (JSE-HPS).	La JSE-HPS (1) es una escala donde cada estudiante se autoevalúa en 3 aspectos: toma de perspectiva, atención compasiva y habilidad para ponerse en el lugar del paciente. Son 20 ítems evaluados en escala Likert de 1 a 7 puntos. El rango de puntuación se establece de 20 a 140 puntos.	La puntuación media de la escala JES-HPS al inicio fue de 76.63 puntos (DS 9.14) con un rango de 38 a 109 puntos. Al finalizar el curso aumentó hasta 90.30 puntos (DS 15.66) con un rango de 65 a 140 puntos.
IL7- Satisfacción de los estudiantes con las actividades. Cuestionario de satisfacción ad hoc y grupos focales.	Se realiza análisis cualitativo temático de los cuestionarios y grupos focales.	Se realiza un grupo focal con 7 estudiantes voluntarios o por propuesta a raíz de los resultados relevantes de cuestionarios (proceso anonimizado) y foros.

1. Montilva Mariela, García Milagros, Torres Aida, Puertas Milagro, Zapata Elizabeth. Empatía según la escala de Jefferson en estudiantes de Medicina y Enfermería en Venezuela. Investigación educ. médica [revista en la Internet]. 2015 Dic [citado 2024 Jul 09]; 4(16): 223-228. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.riem.2015.04.006>.

7. Plan de mejora

ÁMBITO	ACCIÓN DE MEJORA	INNOVACIÓN AÑADIDA
OBJETIVOS OE1-Favorecer el pensamiento crítico sobre la atención profesional de las dimensiones psicosociales y emocionales asociadas a los procesos de salud-enfermedad.		
ACCIONES A1-Grabación de 3-4 podcast cuyo contenido será una entrevista a profesionales/pacientes/familia en relación con experiencias sobre procesos de salud-enfermedad con marcada repercusión bio-psico-social y emocional.	Diversificación temática de los podcast. Valorar la posibilidad de completar con sesión de discusión (presencial en clase).	

<p>A2- Análisis crítico, razonado y fundamentado del contenido del podcast (entrevista) en un foro habilitado a tal efecto.</p>		
<p>RECURSOS</p> <p>R1- Grabadoras. R2- Micrófono R3- Spotify Podcasters R4- Programa edición audio- AUDACITY. R5- Aula Virtual Recursos humanos necesarios: R6- Docente (entrevistador) R7- Profesional/paciente/familia invitado (entrevistado).</p>		
<p>INDICADORES LOGRO</p> <p>IL1- Audición de los podcast: auditable mediante registros aula virtual. IL2- Participación en los foros: Evaluación mediante rúbrica.</p>		
<p>OBJETIVOS</p> <p>OE2 Promover el pensamiento crítico y la resolución de problemas para la atención humanizada desde la empatía con los pacientes, sus vivencias y su contexto.</p>		
<p>ACCIONES</p> <p>A3-Trabajo grupal de análisis de 3 fuentes de investigación cualitativa sobre vivencias psicosociales y emocionales de los profesionales/pacientes/familia y posterior role playing. R8- Aula para docencia presencial (para role playing)</p>	<p>Reforzar la información sobre objetivos y contenidos de la investigación cualitativa.</p>	

<p>RECURSOS</p> <p>R9- Aula Virtual</p> <p>R10- Recursos tecnológicos propios del estudiante.</p> <p>R11- Recursos bibliográficos Biblioteca URJC</p> <p>□□ Recursos humanos necesarios:</p> <p>-R12- Docente Supervisión/tutorización.</p>		
<p>INDICADORES LOGRO</p> <p>IL3- Búsqueda y selección de 3 artículos de investigación cualitativa en bases de datos: evaluación mediante rúbrica. IL4- Análisis y clasificación de problemas y necesidades psicosociales en los procesos salud-enfermedad, abordables desde las competencias profesionales de Enfermería y elaboración de propuestas para la humanización asistencial: Evaluación mediante rúbrica.</p> <p>IL5- Ejecución de role playing sobre necesidades de los pacientes desde su rol (empatía) y respuesta a los problemas desde el rol profesional (empatía y atención humanizada)</p>	<p>Reforzar información sobre búsquedas bibliográficas en investigación cualitativa.</p>	
<p><u>OE3</u></p> <p>Evaluar los procesos y resultados de aprendizaje, empatía y la satisfacción de los estudiantes con las actividades docentes y sus herramientas de desarrollo.</p>		
<p>ACCIONES</p> <p>A4- Administrar la Escala Jefferson de Empatía-Estudiantes Profesionales</p>	<p>En la ejecución del PIE en este curso 2023-24 hemos realizado modificación consistente en recoger datos al inicio de la asignatura 1 y al final de la asignatura 2 (sin</p>	

<p>Sanitarias (JSE-HPS) o Moral Sensitivity Questionnaire in Spain A5- Administrar cuestionario de satisfacción y realizar grupos focales.</p>	<p>recogida de datos entre ambas) dado que el objetivo y metodología eran idénticas para evitar datos repetitivos y el efecto del cansancio de los estudiantes participantes en el PIE. Se mantendrá esta modificación.</p> <p>En sucesivas ejecuciones, se llevará a cabo el grupo focal fuera del período de prácticas para evitar la “contaminación” de ciertos datos recogidos.</p>	
<p>RECURSOS</p> <p>R13-Aula para docencia presencial R14-Aula Virtual R15-Recursos tecnológicos propios del estudiante. R16-Escala Jefferson de Empatía-Estudiantes Profesionales Sanitarias (JSE-HPS) <input type="checkbox"/> Recursos humanos necesarios: R17-Docente asignatura R18-Servicio análisis estadístico.</p>		
<p>INDICADORES LOGRO</p> <p>IL 6- Valoración empatía antes de las actividades y tras las actividades de ambas asignaturas. Escala empatía Escala Jefferson de Empatía-Estudiantes Profesionales Sanitarias (JSE-HPS). IL7- Satisfacción de los estudiantes con las actividades. Cuestionario de satisfacción ad hoc y grupos focales.</p>		

8. Conclusiones

Puede concluirse que se han alcanzado los objetivos específicos relacionados con la promoción y estimulación del pensamiento crítico sobre la atención profesional humana y empática asociada a los procesos de salud-enfermedad ginecológica, obstétrica y pediátrica y la posterior elaboración de propuestas para la mejora de la humanización y el cuidado integral de la mujer (OE 1-2), a la luz de los resultados de la rúbrica. Igualmente se ha cumplido el OE 3 a la luz de la evaluación de los resultados obtenidos en el estudio pre-post mediante la Escala Jefferson de Empatía-Estudiantes Profesionales Sanitarias (JSE-HPS) expuestos en el apartado 6.

En cuanto a la satisfacción de los estudiantes evaluada mediante cuestionario y grupo focal, podemos concluir que la actividad ha resultado útil e interesante a los estudiantes. Los aspectos de mayor satisfacción reportados fueron:

1. La utilidad de las herramientas para la comprensión de los aspectos psicosociales y la humanización de la asistencia y su abordaje.
2. La utilidad de las acciones educativas del PIE para abordar el conocimiento más realista y holístico de los procesos, favoreciendo la empatía y el afrontamiento de situaciones que de otro modo, no conocerían antes de las prácticas.
3. Mejora del conocimiento del rol profesional.

Las dificultades expuestas han sido:

1. Falta de tiempo para abordar más profundamente las actividades propuestas.
2. Necesidad de completar con discusiones presenciales en clase.
3. Excesiva duración de los podcasts (duración 30-50 minutos).

Por ello se concluye que la actividad ha sido eficaz y de fácil implementación para la consecución de los objetivos educativos, llenando un vacío existente en la actualidad en relación con la promoción de la empatía en estudiantes de Ciencias De la Salud.